#### Réseau de Santé Vitalité





#### 2024-09-27

- 1.1 Conditions propices aux soins ambulatoires (hospitalisations par 100 000 de population)
- 1.2 Pourcentage des chirurgi hanches et genoux effectué en dedans de 182 jours
- 1.3 Pourcentage de chirurgi en attente > 365 jours

X	Référence	Cible	Résultats	Tendance trimestrielle	Tendance annuelle	
00	275	275	296	0	_	)
gies ées	85.0 %	85.0 %	56.7 %	+	+	)
ces	75.0 %	75.0 %	48.4 %	+	0	
ies	0 %	0 %	61%		_	)

3.0 Experience employ	/e				
	Référence	Cible	Résultats	Tendance trimestrielle	Tendance annuelle
3.1 Taux de roulement	5.0 %	5.0 %	8.1 %	_	_
3.2 Nombre moyen de jours de maladie payés par employé	11.5	11.5	11.4	+	+
3.3 Taux d'accidents du travail avec perte de temps	3.5	3.5	2.5	_	_
3.4 Pourcentage de postes vacants	10 %	10 %	10.5 %	0	0

#### 2.0 Expérience patient et famille

2.1 Pourcentage de visites à l'urgence de niveaux 4 et 5

2.2 Nombre médian de jours pour le service de Thérapie à séance unique – Adultes et

2.3 Pourcentage de patients NSA dans les soins aigus

Référence 30.2 %

27.5

20

20.3 %

Cible

30.2 %

10

10

20.3 %

Résultats

Tendance trimestrielle 57.8

Tendance annuelle

NA

NA

0

4.2 Taux global de réadmission à l'hôpital

> 4.3 Variance des dépenses réelles sur le budget d'exploitation

4.1 Ratio durée de séjour

réelle versus prévu de ICIS

4.0 Excellence organisationnelle

Référence

Cible

1.00

Résultats

1.07

Tendance trimestrielle Tendance annuelle

9.0

0 %

1.00

9.0

+/- 1%

6.87

-2.9 %

+

Résultats:

Jeunes

En bas de la cible







30.6 %



+

+



### 1.0 Résultats santé

## 1.1 Taux d'hospitalisation pour conditions propices aux soins ambulatoires





Français



2024-09-12



L'hospitalisation pour une condition propice aux soins ambulatoires est considérée comme une mesure d'accès à des soins primaires appropriés. Bien que les admissions pour ces conditions ne soient pas toutes évitables, on présume que des soins ambulatoires appropriés pourraient prévenir le début de ce type de maladie ou de condition, aider à maîtriser une maladie ou une condition épisodique de soins de courte durée, ou contribuer à gérer une condition ou une maladie chronique.



### Précision

Il y a 7 conditions propices : MPOC, angine, asthme, diabète, hypertension, insuffisance cardiaque, épilepsie Excluant les 75 ans et plus Excluant les décès

Formule



Nombre total de cas sur 12 mois / Population de la zone



Leadership

Patrick Parent et Jenny Toussaint



Source des données

ICIS

Unité de mesure



Taux brut par 100 000 habitants



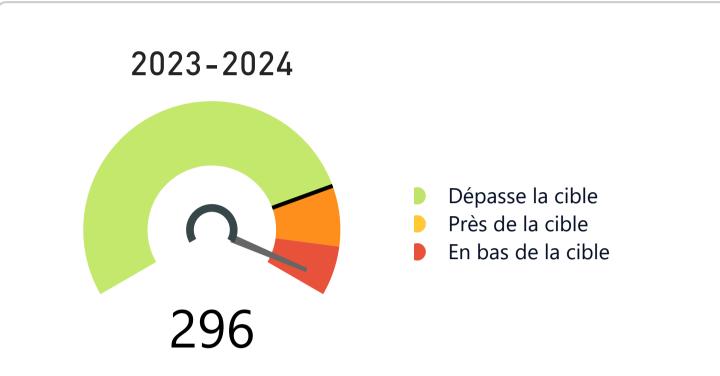
Diminution souhaitée

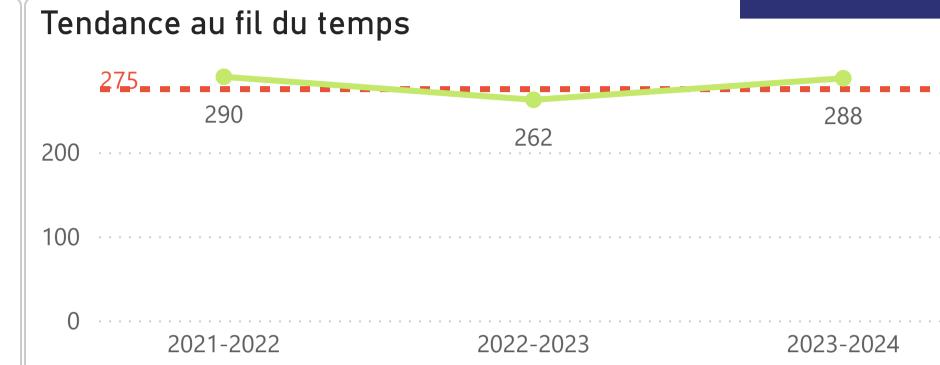


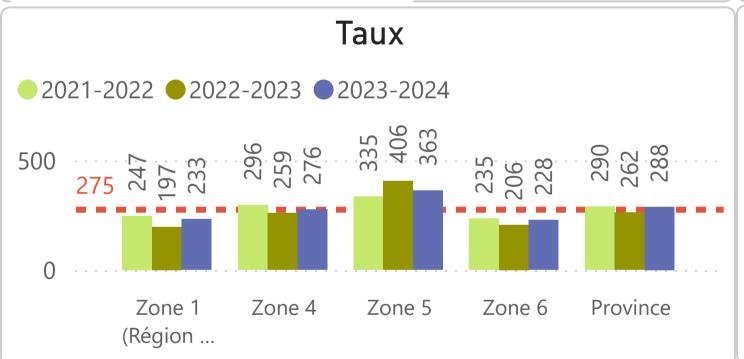
Cible

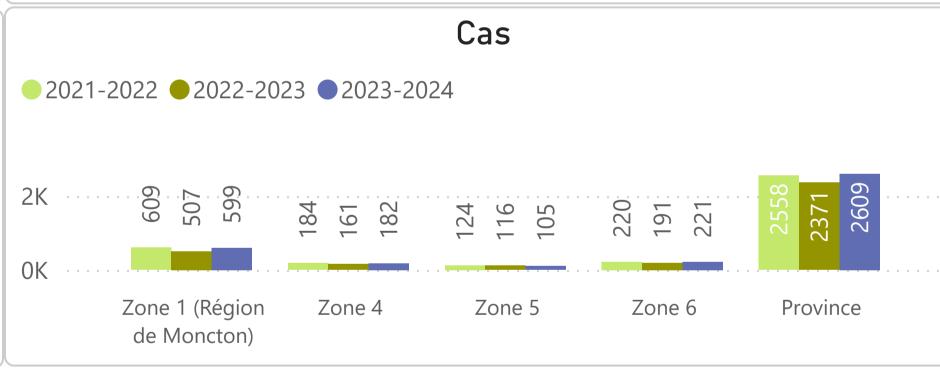
Direction

275/100 000 (ICIS, résultat canadien 2022-2023)









Année			2022-2023					2023-2024							
Zone	T1	T2	Т3	<b>T4</b>	Total	T1	T2	Т3	<b>T4</b>	Total	T1	T2	Т3	T4	Total
Zone 1 (Région de Moncton)	247	225	271	245	247	236	140	198	216	197	212	223	244	252	233
Zone 4	310	227	328	321	296	234	220	274	310	259	268	297	264	276	276
Zone 5	317	320	334	370	335	580	375	285	384	406	402	264	431	356	363
Zone 6	271	223	238	208	235	191	197	238	197	206	255	195	224	239	228
Province	296	275	299	289	290	308	206	247	288	262	279	287	288	296	288

Données non disponibles pour Vitalité car zone 1 comprends les données de Moncton City et Beauséjour

### 1.0 Résultats santé

# Pourcentage de chirurgies de la hanche et du genou effectuées en moins de 182 jours



Indicateur qui montre notre capacité comme Réseau d'effectuer des chirurgies de la hanche et du genou dans les délais recommandés dans les meilleure pratiques.

English

Français

2024-08-12



Cet indicateur permet d'évaluer l'accès à des services chirurgicaux par la clientèle du Réseau



Précision

Aucune

Formule



Nombre de chirurgies de la hanche et du genou effectuées dans les délais/Nombre total de chirurgies de la hanche et du genou effectuées X 100



Leadership

Dre.Natalie Banville



Source des données



Registre provincial d'accès aux soins chirurgicaux



Unité de mesure





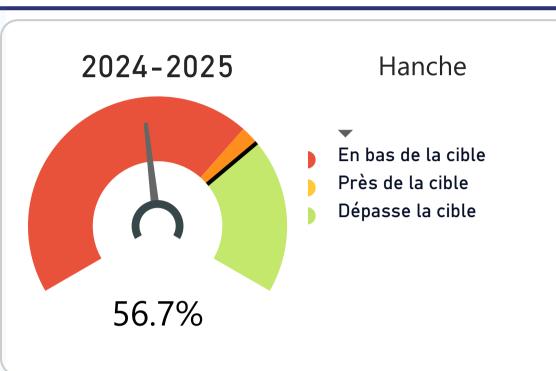
Direction

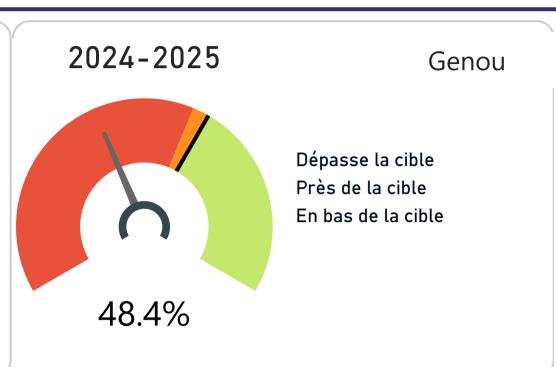
Augmentation souhaitée

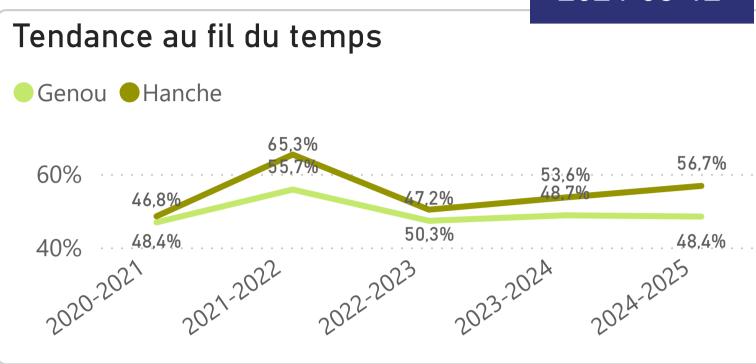


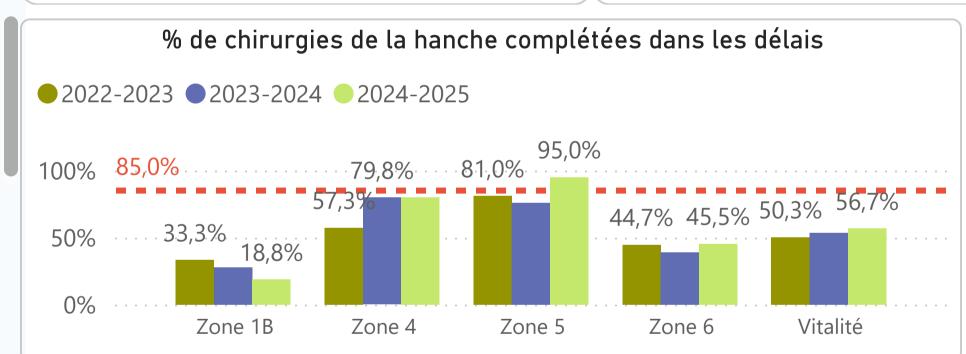
Cible

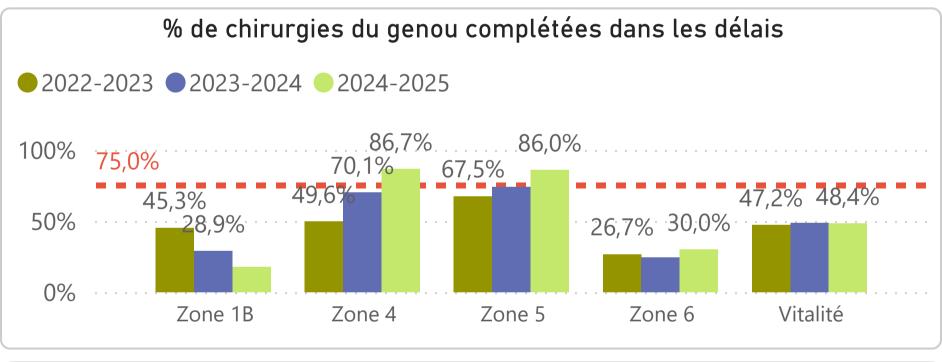
Référence canadienne proposée par l'ICIS (2023) : 85 % pour les hanches et 75 % pour les genoux











	% (	de chiru	ırgies d	e la har	nche co	mplété	es dan
Année		2	023-202	24		2024-	-2025
Zone	T1	T2	Т3	T4	Total	T1	Total
Zone 1B	50,0%	13,3%	21,1%	22,0%	27,7%	18,8%	18,8%
Zone 4	57,1%	83,3%	96,0%	84,8%	79,8%	80,0%	80,0%
Zone 5	76,2%	91,3%	63,6%	77,8%	76,0%	95,0%	95,0%
Zone 6	40,7%	38,5%	38,1%	37,9%	38,8%	45,5%	45,5%
Vitalité	54,5%	58,5%	52,1%	51,1%	53,6%	56,7%	56,7%

	0/0	de chi	rurgies	du gen	ou com	plétée	s dans
Année		2	023-202	24		2024-	-2025
Zone	T1	T2	Т3	T4	Total	T1	Total
Zone 1B	47,8%	53,8%	15,6%	21,7%	28,9%	17,8%	17,8%
Zone 4	53,2%	67,5%	79,1%	88,9%	70,1%	86,7%	86,7%
Zone 5	73,2%	86,0%	72,3%	67,8%	74,1%	86,0%	86,0%
Zone 6	15,8%	25,5%	29,7%	25,8%	24,5%	30,0%	30,0%
Vitalité	47,0%	57,1%	49,5%	43,9%	48,7%	48,4%	48,4%

## 1.3 Pourcentage de chirurgies en attente de plus de 365 jours

English

Français





Pour les chirurgies en attente, les délais d'attente sont calculés le dernier jour de chaque trimestre à partir du moment où le patient et le chirurgien décident de procéder à l'intervention chirurgicale et que le patient est prêt à recevoir la chirurgie. Ils sont calculés à partir des données du registre provincial d'accès aux soins chirurgicaux. Ces statistiques ne tiennent pas compte des chirurgies d'urgence. Les périodes durant lesquelles un patient n'est pas en mesure de subir une chirurgie sont exclues du calcul du délai d'attente.



#### Formule

Nombre de chirurgies en attente plus de 12 mois / Total de chirurgies en attente



Leadership

Dre.Natalie Banville



Les catégories sont regroupées et divisées selon le nombre de mois > 365 jours



Source des données

Registre provincial d'accès aux soins chirurgicaux



Unité de mesure





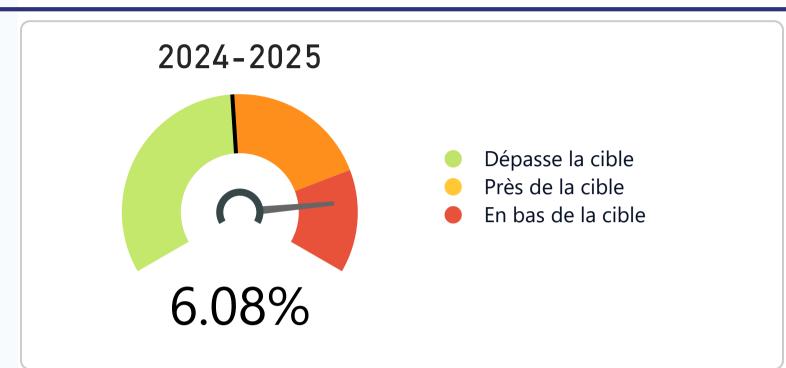
Direction

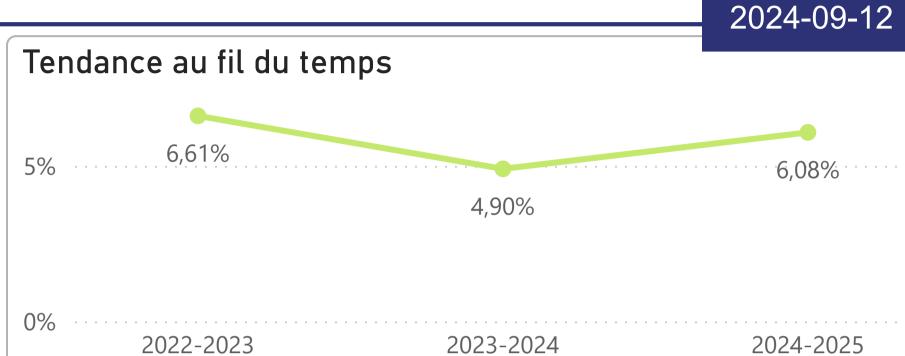
Diminution souhaitée

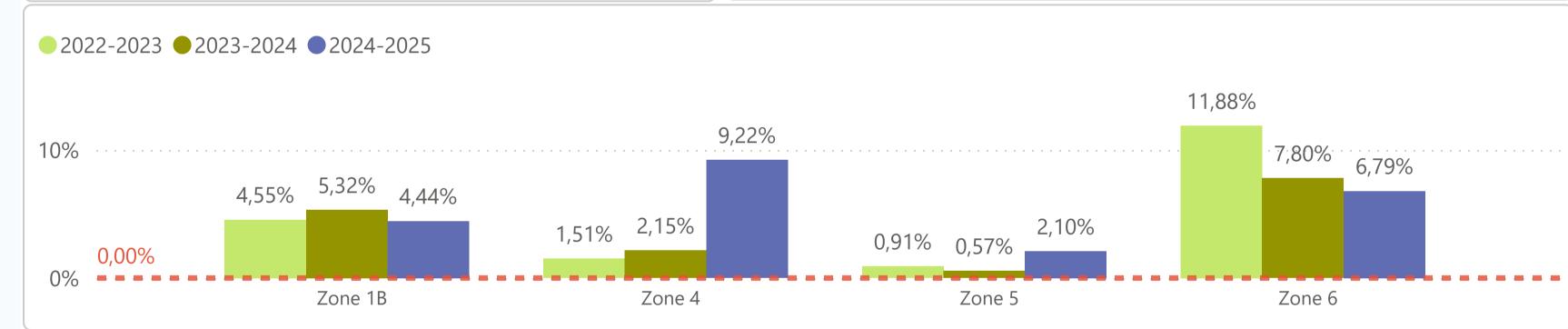


Cible

0 % selon les meilleures pratiques (2023)







Année			2022-2023					2023-2024			2024-	-2025
Zone	T1	T2	Т3	<b>T4</b>	Total	T1	<b>T2</b>	Т3	T4	Total	T1	Total
Zone 1B	4,30%	5,25%	4,46%	4,15%	4,55%	4,98%	6,52%	5,23%	4,41%	5,32%	4,44%	4,44%
Zone 4	3,29%	1,21%	0,82%	0,87%	1,51%	0,61%	0,78%	2,54%	4,13%	2,15%	9,22%	9,22%
Zone 5	0,90%	0,88%	1,20%	0,65%	0,91%	0,00%	0,69%	2,13%	0,21%	0,57%	2,10%	2,10%
Zone 6	11,76%	13,56%	10,90%	10,72%	11,88%	8,04%	8,14%	7,99%	6,99%	7,80%	6,79%	6,79%
Vitalité	7,14%	7,89%	5,89%	5,31%	6,61%	4,49%	5,24%	5,12%	4,71%	4,90%	6,08%	6,08%
Horizon	14,91%	16,02%	16,10%	14,82%	15,46%	13,16%	12,66%	11,21%	11,32%	12,05%	12,87%	12,87%
Province	12,74%	13,74%	13,42%	12,50%	13,10%	11,11%	10,81%	9,79%	9,84%	10,36%	11,38%	11,38%

### 2.0 Expérience patient

## 2.1 Pourcentage de visites de niveaux 4 et 5 à l'urgence

Indicateur qui montre de façon indirecte le niveau d'accès à des soins de santé primaires dans une région donnée.





2024-09-12



Cet indicateur reflète le pourcentage de visites de niveaux 4 et 5 à l'urgence. Lors d'une visite à l'urgence, la gravité de la visite sera codée selon l'échelle canadienne de triage et de gravité. Les visites de niveaux 4 et 5 à l'urgence sont considérées comme moins urgentes.



### Précision

Les patients adressés en communauté ou qui quittent sans avoir vu le médecin sont comptabilisés dans l'indicateur.



#### Formule

Nombre total de visites codées 4 et 5/ Nombre total de visites à l'urgence X 100



#### Leadership

Dre Natalie Banville, Jenny Toussaint et Patrick Parent



Source des données

Meditech (iPeople)



### Unité de mesure





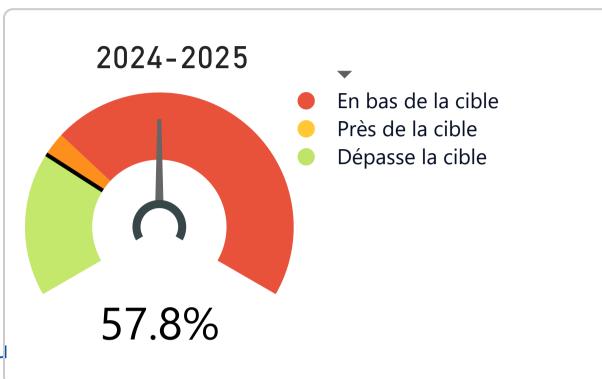
### Direction

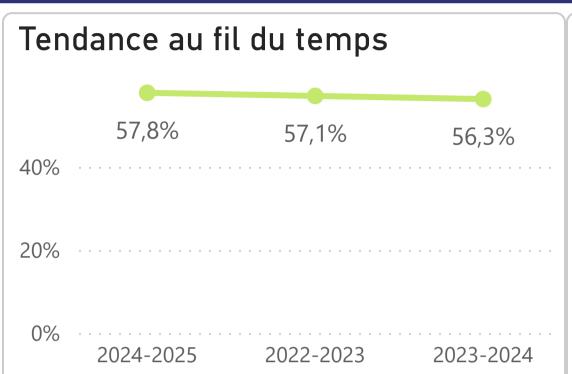
Diminution souhaitée

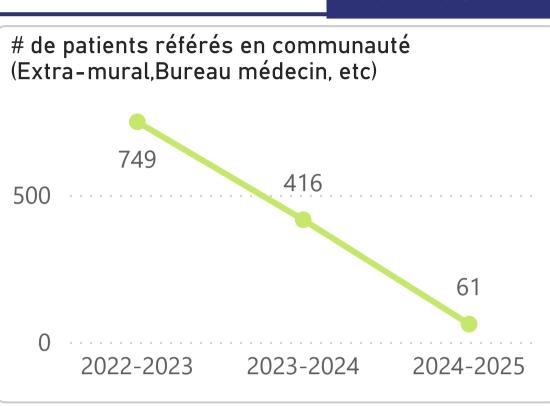


### Cible

30.2% selon la moyenne du SNISA (2022-2023)











Année		2	2022-202	3			2		2024-2025			
Zone	T1	<b>T2</b>	Т3	<b>T4</b>	Total	T1	T2	Т3	T4	Total	T1	Total
Zone 1B	53,5%	53,1%	52,0%	50,9%	52,4%	51,3%	54,0%	51,0%	51,0%	51,8%	52,1%	52,1%
Zone 4	60,2%	61,9%	60,8%	59,7%	60,7%	59,1%	59,3%	61,0%	62,9%	60,6%	64,0%	64,0%
Zone 5	50,2%	49,2%	46,4%	43,6%	47,5%	47,7%	49,2%	47,4%	48,5%	48,2%	50,4%	50,4%
Zone 6	62,6%	61,3%	61,3%	57,0%	60,7%	58,6%	60,1%	59,5%	57,9%	59,1%	59,7%	59,7%
Vitalité	58,0%	58,1%	57,1%	54,9%	57,1%	55,6%	57,0%	56,2%	56,4%	56,3%	57,8%	57,8%

### 2.0 Expérience patient

## Nombre médian de jours pour le service de Thérapie à séance unique

T1

Adulte

Zone 1B



English

Français

T1

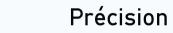
2024-09-12

T1

Zone 6



Délai d'attente médian en jours avant d'avoir accès au service de Thérapie à séance unique.





### Formule

Nombre médian de jours entre. (A) Référence entrante : date de réception (B) Service fourni : date de la prestation du service B - A Jours calendaires



Patrick Parent et Rino Lang



Source des données

**SPSC** 



Aucune



Unité de mesure Jours



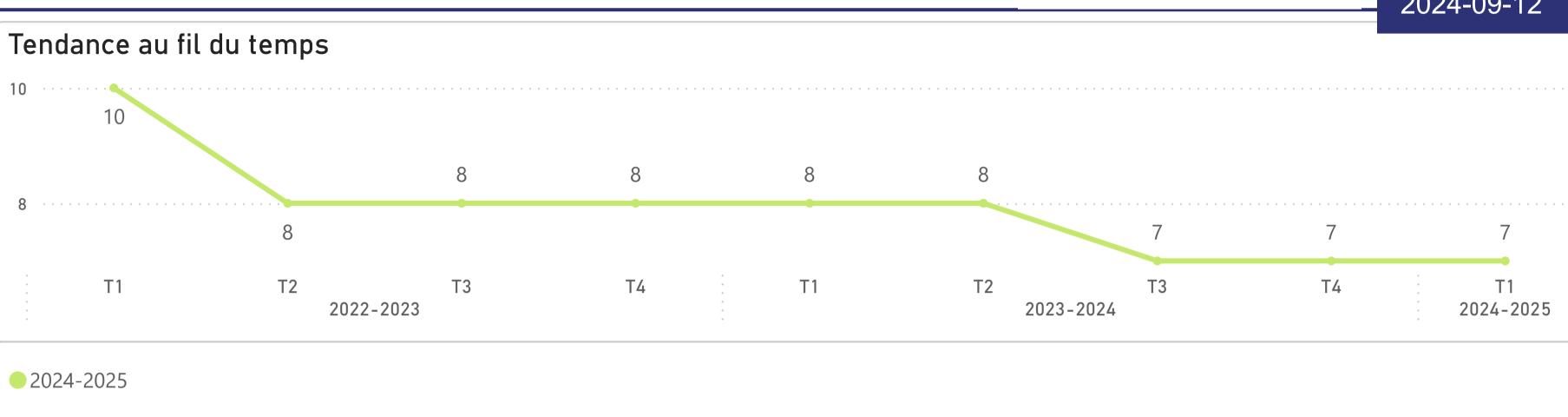
Direction

Diminution souhaitée



Cible

10 jours et moins



T1

Zone 5

Année	Année 2022-2023											2023	-2024				2024-	-2025
Trimestre	T'	1	T	2	T3	3	T-	4	Т	1	T	2	T3	3	T4	4	Т	1
Centre de service	Adulte	Jeune	Adulte	Jeune	Adulte	Jeune	Adulte	Jeune	Adulte	Jeune	Adulte	Jeune	Adulte	Jeune	Adulte	Jeune	Adulte	Jeune
Zone 1B	13	9	14	9	13	13	15	11	12	11	21	9	12	8	11	7	7	7
Zone 4	2	11	3	7	3	6	3	7	2	9	1	5	2	6	3	8	4	9
Zone 5	15	40	6	6	10	8	13	7	14	6	20	10	8	6	8	7	16	6
Zone 6	8	15	8	8	9	5	10	6	7	5	6	3	6	6	7	5	9	7
Vitalité	9	13	7	8	9	8	9	7	8	7	9	5	7	6	8	6	7	7

T1

Zone 4

### 2.0 Expérience patient

#### 2.3 Pourcentage de patients de niveau de soins alternatif hospitalisés dans des lits de soins aigus



Indicateur qui montre le pourcentage de lits de soins aigus occupés par des patients qui pourraient recevoir des soins ailleurs qu'à l'hôpital.

English

Français





Cet indicateur reflète le pourcentage de patients de niveaux de soins alternatifs dans des lits de soins aigus. La grande majorité des jours NSA sont associés aux personnes âgées.



Précision

Soins aigus seulement



Formule

Nombre de jours NSA /Total de jours sur la même période



**Jenny Toussaint** 





Aucune



Pourcentage

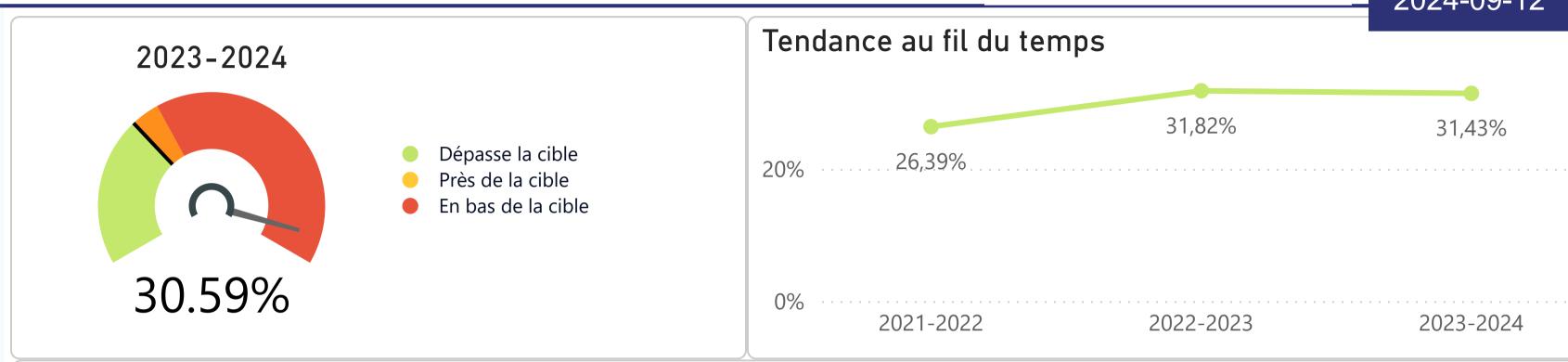


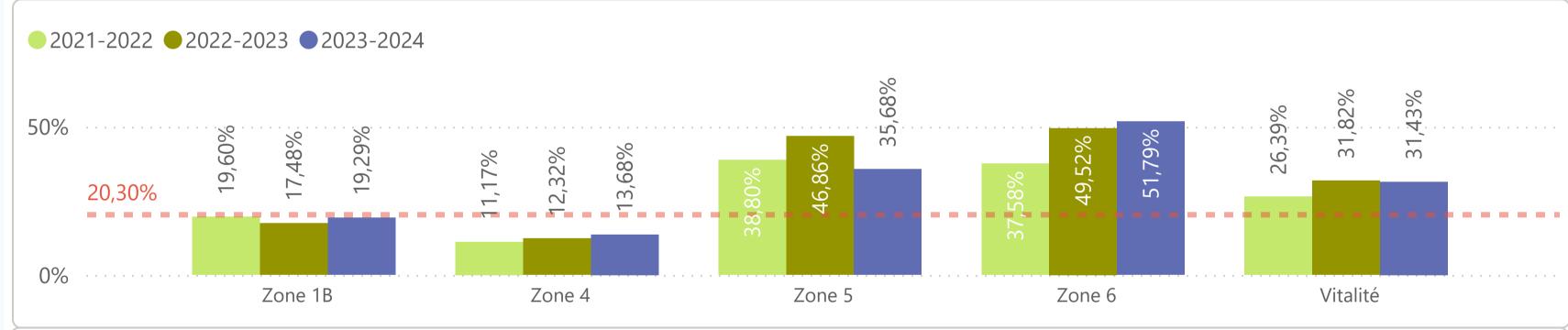
Diminution souhaitée

Cible



20.3 % Votre système de santé, ICIS (Nouveau-Brunswick 2022-2023)





Année	2021-2022						2	2022-202	3		2023-2024				
Zone	T1	<b>T2</b>	Т3	<b>T4</b>	Total	T1	<b>T2</b>	Т3	<b>T4</b>	Total	T1	<b>T2</b>	Т3	T4	Total
Zone 1B	17,64%	21,71%	19,91%	19,28%	19,60%	8,28%	18,87%	20,46%	20,89%	17,48%	15,40%	23,22%	23,69%	13,74%	19,29%
Zone 4	10,07%	7,35%	12,81%	13,77%	11,17%	6,30%	11,47%	13,04%	17,63%	12,32%	15,69%	7,37%	18,97%	11,15%	13,68%
Zone 5	40,93%	34,63%	43,31%	35,88%	38,80%	31,48%	26,41%	59,49%	52,79%	46,86%	40,95%	24,34%	47,69%	28,77%	35,68%
Zone 6	34,69%	29,73%	43,00%	41,66%	37,58%	48,24%	44,20%	50,48%	54,39%	49,52%	52,84%	47,15%	50,76%	55,24%	51,79%
Vitalité	25,50%	23,53%	29,25%	27,09%	26,39%	25,62%	27,07%	35,88%	36,88%	31,82%	32,19%	27,92%	34,57%	30,59%	31,43%

### Taux de roulement

Indicateur qui montre le pourcentage d'employés qui quittent l'organisation.







Pourcentage représentant le nombre d'employés qui quittent l'organisation au cours de la période de référence par rapport au nombre total d'employés dans l'organisation à la fin de cette même période.



### Précision

Le taux de roulement est annualisé. Il tient compte uniquement des postes permanents à temps plein et à temps partiel.



### Formule

Nombre de départs au cours de la période de référence/Nombre total d'employés à la fin de la période de référence null



### Leadership

### Frédéric Finn



Source des données

Meditech



Unité de mesure



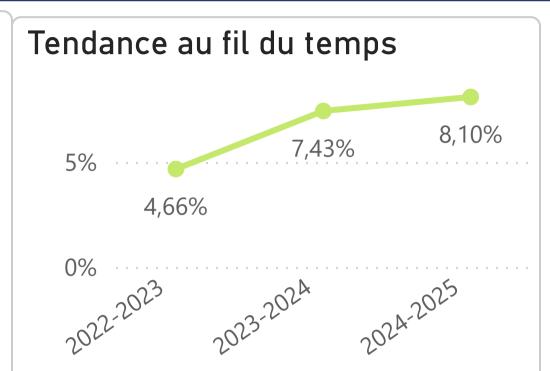
Direction

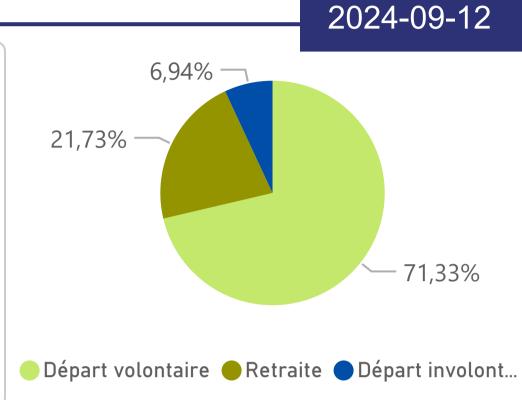
Diminution souhaitée

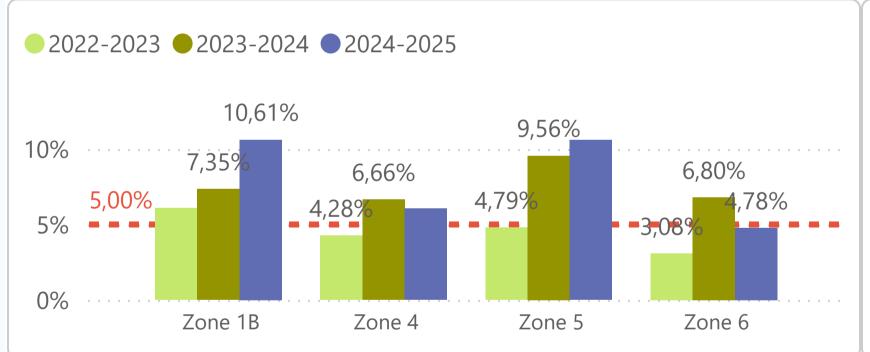


5,0 % selon la référence de l'industrie











Année		2	022-2023	}			20		2024-2025			
Zone	T1	T2	Т3	T4	Total	T1	<b>T2</b>	Т3	<b>T4</b>	Total	T1	Total
Zone 1B	10,05%	3,92%	5,31%	5,10%	6,08%	7,59%	9,59%	6,20%	6,07%	7,35%	10,61%	10,61%
Zone 4	8,31%	3,27%	1,65%	3,93%	4,28%	6,19%	10,51%	2,83%	7,13%	6,66%	6,06%	6,06%
Zone 5	7,90%	3,24%	4,73%	3,28%	4,79%	9,12%	11,93%	8,65%	8,55%	9,56%	10,60%	10,60%
Zone 6	4,22%	2,43%	3,08%	2,62%	3,08%	5,20%	9,38%	5,89%	6,70%	6,80%	4,78%	4,78%
Vitalité	7,69%	3,26%	3,88%	3,86%	4,66%	6,91%	10,10%	5,88%	6,86%	7,43%	8,10%	8,10%

## Nombre moyen de jours de maladie payés par employé

Indicateur qui montre l'absentéisme des employés du Réseau.







Cet indicateur reflète la moyenne de jours de maladie payés par employé du Réseau de santé Vitalité. L'absentéisme peut être causé par des problèmes de santé physiques ou psychologiques, par l'environnement de travail ou par des situations familiales.



Précision

Aucune



Formule

Nombre d'heures maladie/Moyenne d'employés permanents



Leadership

Frédéric Finn



Source des données

Meditech



Limite





Unité de mesure



Direction

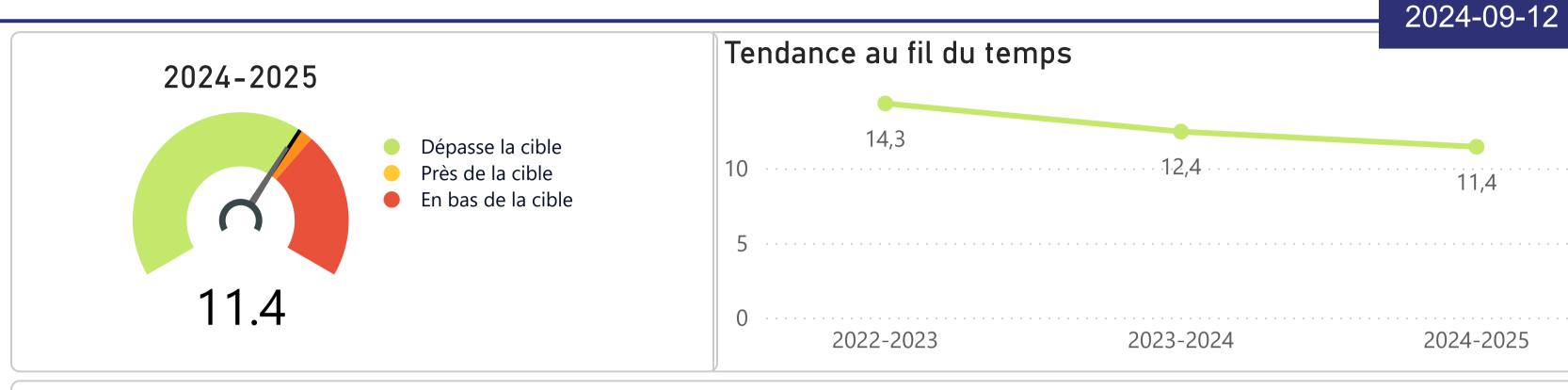
Jours

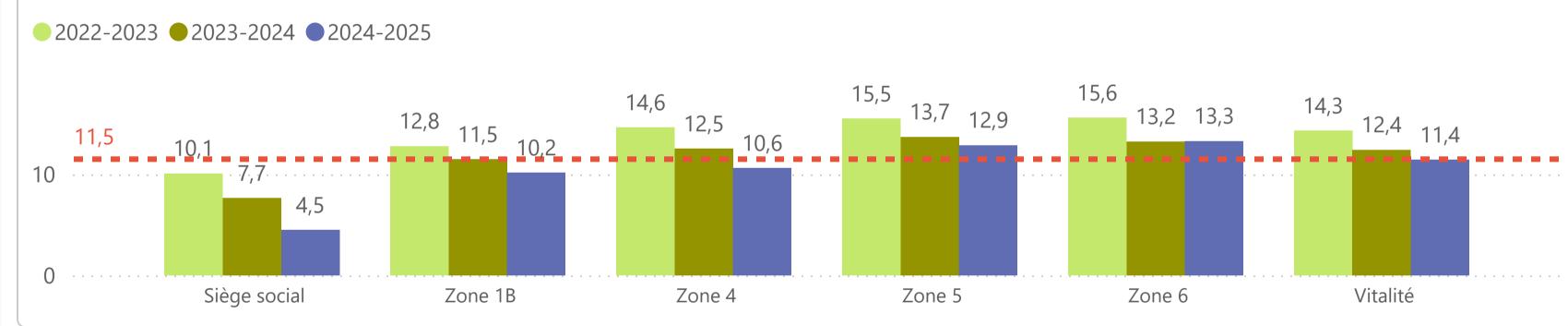


Diminution souhaitée



11.5 jours selon l'équipe de leadership





20	)22-20	23			20	023-20	24		2024	-2025
T2	Т3	<b>T4</b>	Total	T1	T2	Т3	<b>T4</b>	Total	T1	Total
11,4	13,3	6,6	10,1	8,7	7,4	7,6	7,1	7,7	4,5	4,5
12,3	13,5	10,8	12,8	10,6	10,0	13,0	12,3	11,5	10,2	10,2
14,4	15,9	13,1	14,6	13,4	11,0	12,7	13,0	12,5	10,6	10,6
16,1	15,3	13,7	15,5	13,7	14,8	14,4	12,0	13,7	12,9	12,9
15,4	15,9	14,2	15,6	12,1	12,9	14,3	13,6	13,2	13,3	13,3
14,1	14,9	12,6	14,3	12,0	11,7	13,4	12,6	12,4	11,4	11,4
	T2 11,4 12,3 14,4 16,1 15,4	T2       T3         11,4       13,3         12,3       13,5         14,4       15,9         16,1       15,3         15,4       15,9	11,4       13,3       6,6         12,3       13,5       10,8         14,4       15,9       13,1         16,1       15,3       13,7         15,4       15,9       14,2	T2       T3       T4       Total         11,4       13,3       6,6       10,1         12,3       13,5       10,8       12,8         14,4       15,9       13,1       14,6         16,1       15,3       13,7       15,5         15,4       15,9       14,2       15,6	T2         T3         T4         Total         T1           11,4         13,3         6,6         10,1         8,7           12,3         13,5         10,8         12,8         10,6           14,4         15,9         13,1         14,6         13,4           16,1         15,3         13,7         15,5         13,7           15,4         15,9         14,2         15,6         12,1	T2         T3         T4         Total         T1         T2           11,4         13,3         6,6         10,1         8,7         7,4           12,3         13,5         10,8         12,8         10,6         10,0           14,4         15,9         13,1         14,6         13,4         11,0           16,1         15,3         13,7         15,5         13,7         14,8           15,4         15,9         14,2         15,6         12,1         12,9	T2         T3         T4         Total         T1         T2         T3           11,4         13,3         6,6         10,1         8,7         7,4         7,6           12,3         13,5         10,8         12,8         10,6         10,0         13,0           14,4         15,9         13,1         14,6         13,4         11,0         12,7           16,1         15,3         13,7         15,5         13,7         14,8         14,4           15,4         15,9         14,2         15,6         12,1         12,9         14,3	T2         T3         T4         Total         T1         T2         T3         T4           11,4         13,3         6,6         10,1         8,7         7,4         7,6         7,1           12,3         13,5         10,8         12,8         10,6         10,0         13,0         12,3           14,4         15,9         13,1         14,6         13,4         11,0         12,7         13,0           16,1         15,3         13,7         15,5         13,7         14,8         14,4         12,0           15,4         15,9         14,2         15,6         12,1         12,9         14,3         13,6	T2         T3         T4         Total         T1         T2         T3         T4         Total           11,4         13,3         6,6         10,1         8,7         7,4         7,6         7,1         7,7           12,3         13,5         10,8         12,8         10,6         10,0         13,0         12,3         11,5           14,4         15,9         13,1         14,6         13,4         11,0         12,7         13,0         12,5           16,1         15,3         13,7         15,5         13,7         14,8         14,4         12,0         13,7           15,4         15,9         14,2         15,6         12,1         12,9         14,3         13,6         13,2	T2         T3         T4         Total         T1         T2         T3         T4         Total         T1           11,4         13,3         6,6         10,1         8,7         7,4         7,6         7,1         7,7         4,5           12,3         13,5         10,8         12,8         10,6         10,0         13,0         12,3         11,5         10,2           14,4         15,9         13,1         14,6         13,4         11,0         12,7         13,0         12,5         10,6           16,1         15,3         13,7         15,5         13,7         14,8         14,4         12,0         13,7         12,9           15,4         15,9         14,2         15,6         12,1         12,9         14,3         13,6         13,2         13,3

## 3.3 Taux d'accidents du travail avec perte de temps

Indicateur qui montre la fréquence d'accidents survenus au travail.



Français Vital HEALTH NETW



Cet indicateur reflète la fréquence d'accidents avec perte de temps. Il comprend tout accident à la suite duquel un employé s'absente lors du quart de travail suivant son accident.



Précision

Aucune



Formule

(Nombre d'accidents du tavail acec perte de temps \*200 000 hres)/Nombre d'heure travaillées



Leadership

Frédéric Finn



Source des données

Parklane et Meditech



Limite





Unité de mesure





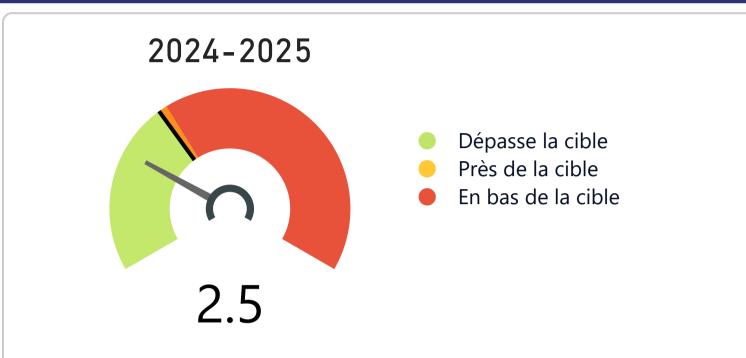
Direction

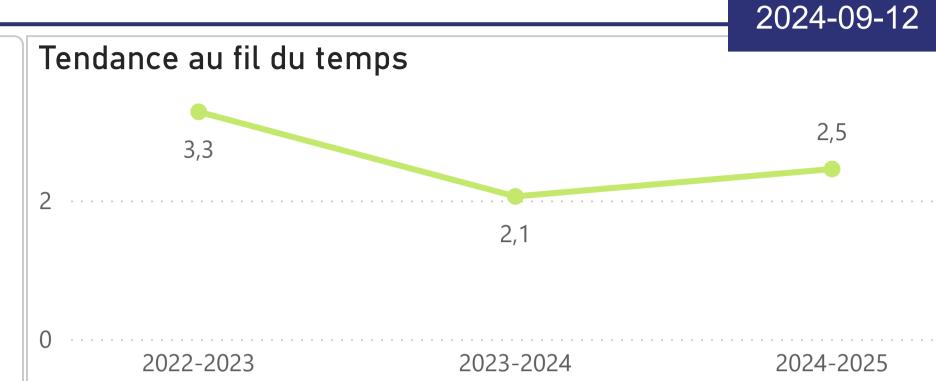
Diminution souhaitée



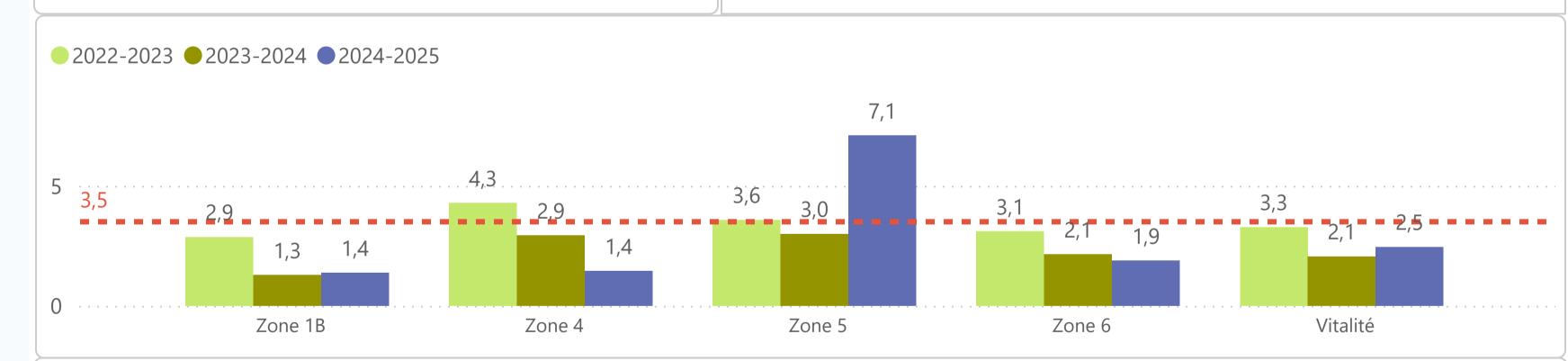
Cible

3,5 déterminé par l'équipe de leadership





English



Année		20	)22-2	023		2023-2024					2024-2025		
Zone	<b>T1</b>	T2	Т3	<b>T4</b>	Total	<b>T1</b>	T2	Т3	<b>T4</b>	Total	<b>T1</b>	Total	
Zone 1B	3,3	1,6	3,5	3,0	2,9	1,2	1,1	0,9	1,8	1,3	1,4	1,4	
Zone 4	3,8	4,3	5,4	3,6	4,3	3,7	1,2	4,0	2,8	2,9	1,4	1,4	
Zone 5	5,1	3,8	2,9	2,5	3,6	3,2	1,7	4,6	2,5	3,0	7,1	7,1	
Zone 6	1,7	5,6	2,3	2,9	3,1	1,6	1,5	3,0	2,4	2,1	1,9	1,9	
Vitalité	3,3	3,5	3,4	3,0	3,3	2,1	1,3	2,6	2,2	2,1	2,5	2,5	

#### Postes vacants (postes permanents) 3.4

Indicateur qui montre le pourcentage de postes ayant été affichés sans avoir été comblés.





2024-09-12

Pourcentage représentant le nombre de postes vacants par rapport au nombre moyen de postes dans l'organisation pour la période de référence.



Précision

Aucune



Formule

(Nombre de postes vacants (période)/Nombre total ou moyen de postes dans l'organisation) X 100



Leadership

Frédéric Finn



Source des données





Limite





Unité de mesure



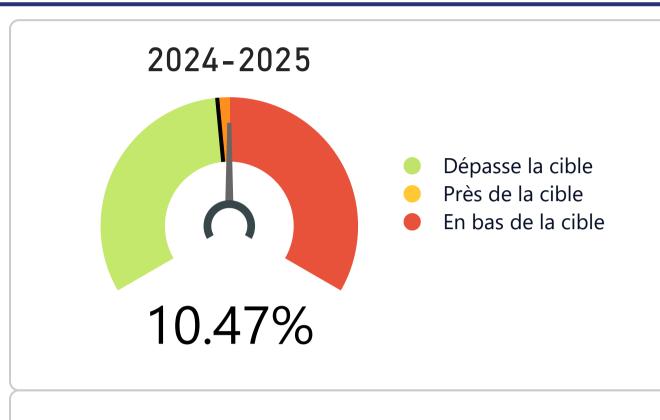
Direction

Diminution souhaitée



Cible

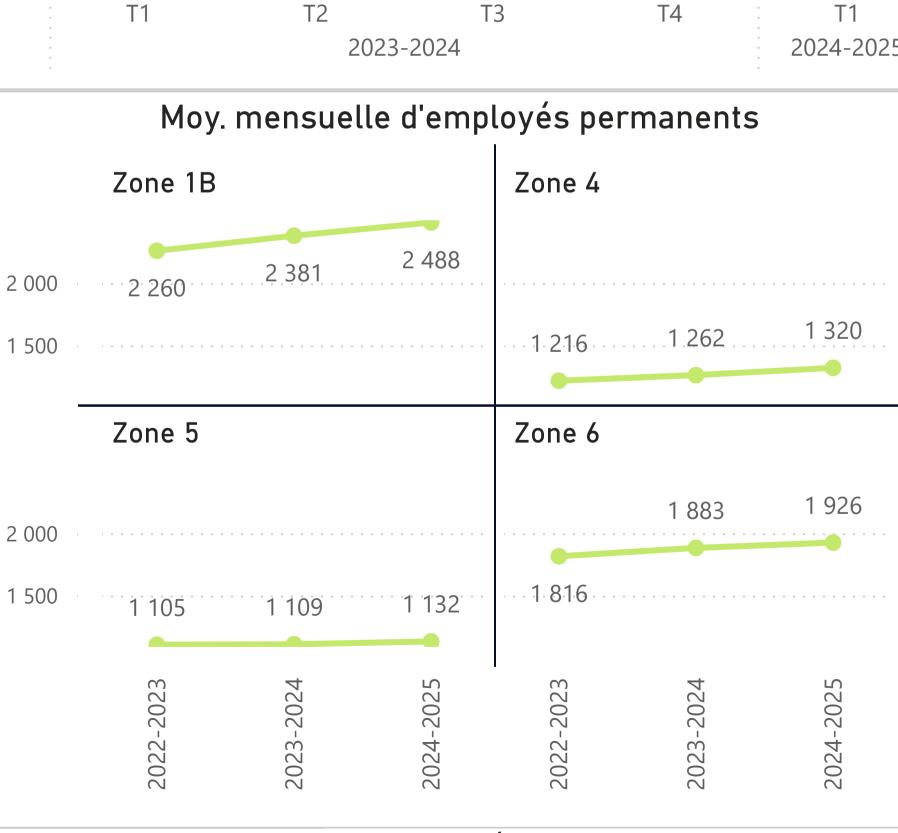
10.0 % selon le résultat de l'année précédente





Année		2	2024-2025					
Zone	T1	T2	T3 T4		Total	T1	Total	
Zone 1B	10,2%	10,8%	11,4%	11,9%	11,1%	11,3%	11,3%	
Zone 4	9,8%	9,9%	10,0%	10,3%	10,0%	10,0%	10,0%	
Zone 5	12,9%	12,1%	12,5%	12,7%	12,5%	12,0%	12,0%	
Zone 6	6,8%	6,5%	6,9%	7,6%	7,0%	8,6%	8,6%	
Vitalité	9,7%	9,7%	10,1%	10,6%	10,0%	10,5%	10,5%	





### 4.0 Excellence organisationnelle

## 4.1 Ratio durée de séjour réelle versus prévue de l'ICIS

Indicateur qui montre l'efficacité de la durée de séjour dans les hôpitaux du Réseau.

English Français



2024-09-12



Cet indicateur représente l'efficacité de la durée de séjour dans nos hôpitaux pour les cas typiques. Il représente la différence entre la durée de séjour en soins de courte durée et la durée prévue de séjour de l'ICIS. Les cas typiques excluent les décès, les transferts entre établissements de soins de courte durée, les sorties contre l'avis du médecin et les séjours prolongés (au-delà du point de démarcation). Les jours NSA sont aussi exclus du calcul pour cet indicateur.



Précision



Aucune



Formule

Nombre de jours d'hospitalisation cas typique / le nombre de jours d'hospitalisation prévus par l'ICIS



Leadership

**Jenny Toussaint** 



Unité de mesure





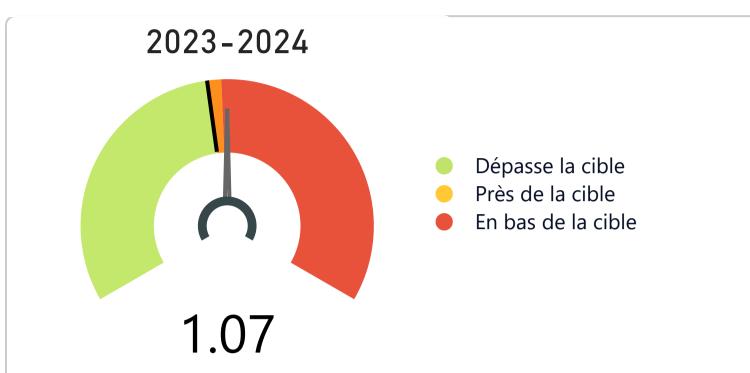
Direction

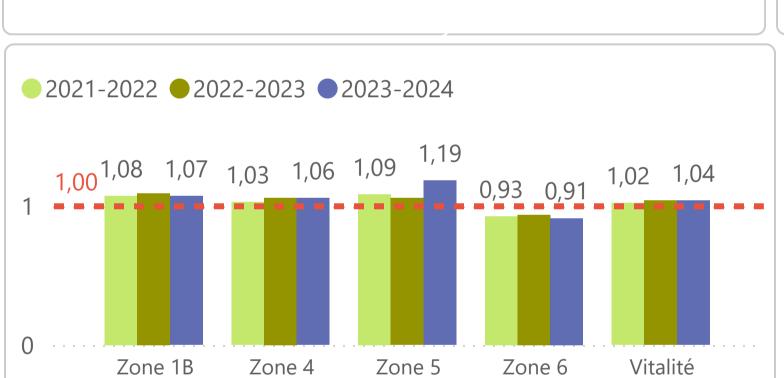
Diminution souhaitée



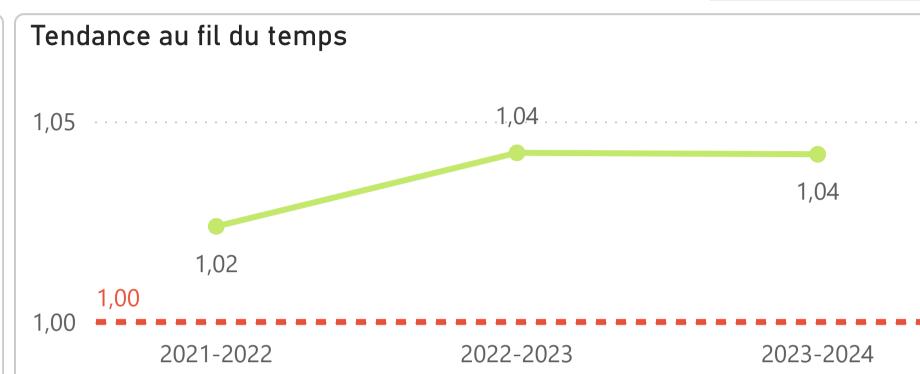
Cible

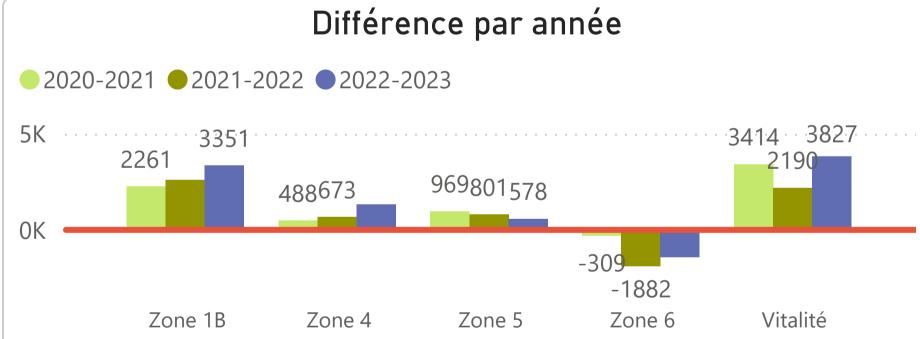
1.0 déterminé par l'équipe de leadership











		Diffe	rence	par t	rimes	stre				
Année		2022-	2023		2023-2024					
Zone	T1	Т2	Т3	<b>T4</b>	T1	T2	Т3	T4		
Zone 1B	353	1385	930	683	521	605	617	1105		
Zone 4	174	439	518	198	-13	247	397	696		
Zone 5	157	98	112	211	403	599	319	564		
Zone 6	-163	-561	-173	-534	-538	-385	-491	-667		
Vitalité	521	1361	1387	558	373	1066	846	1698		

### 4.0 Excellence organisationnelle

## Taux global de réadmission à l'hôpital

Indicateur qui montre le taux de réadmission dans les 30 jours suivant le congé d'un patient de l'hôpital.







Cet indicateur mesure le taux, ajusté selon les risques, de réadmissions urgentes dans les 30 jours suivant le congé après des épisodes de soins pour les groupes de patients recevant des soins obstétriques, pédiatriques, chirurgicaux ou médicaux.



### Précision

Aucune



### Formule

Nombre de réadmissions observé dans l'établissement / nombre de réadmissions prévu de l'établissement \* taux de réadmission moyen au Canada



### Leadership

Patrick Parent, Dre Natalie Banville, Sharon Smyth Okana et Jenny



### Source des données

ICIS



### Unité de mesure

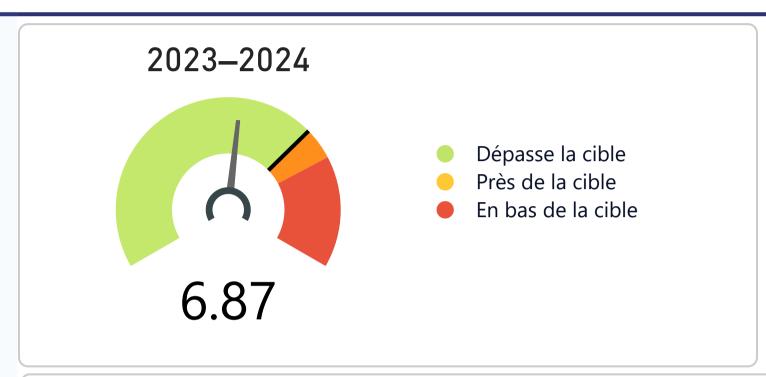
Taux

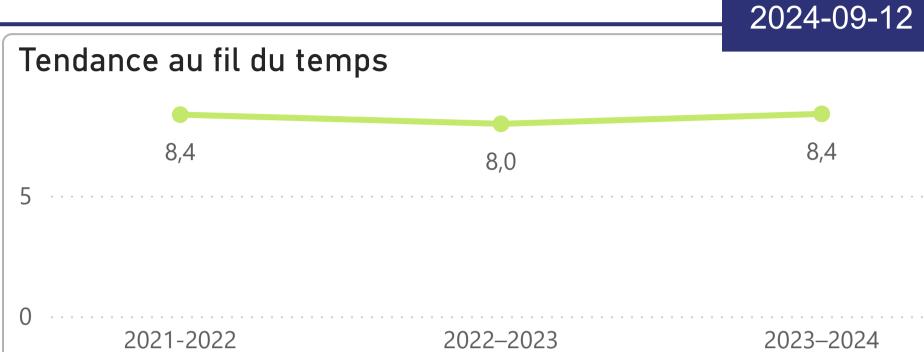


Diminution souhaitée

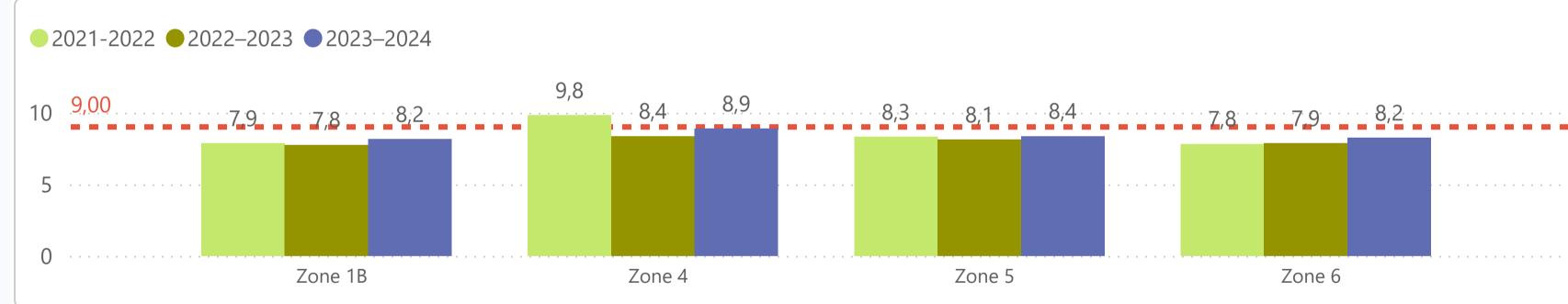


9,0 selon ICIS (2022-2023)





Français



Année	2021-2022						2022–2023					2023–2024				
Zone	T1	T2	Т3	T4	Total	T1	<b>T2</b>	Т3	<b>T4</b>	Total	T1	<b>T2</b>	Т3	<b>T4</b>	Total	
Zone 1B	8,81	7,55	7,14	7,90	7,86	8,17	7,16	7,41	8,38	7,76	9,17	7,74	8,92	6,32	8,16	
Zone 4	9,81	10,09	10,05	9,00	9,82	8,44	7,88	8,73	8,37	8,37	8,79	10,85	8,31	7,12	8,89	
Zone 5	9,21	10,27	5,89	6,55	8,31	12,07	6,51	7,14	6,74	8,13	10,91	7,88	7,40	6,41	8,36	
Zone 6	8,35	7,43	8,05	7,18	7,82	8,33	8,31	8,50	5,34	7,86	7,14	9,48	8,85	7,55	8,25	
Vitalité	8,94	8,46	7,98	7,82	8,36	8,74	7,61	7,98	7,37	7,98	8,79	8,94	8,54	6,87	8,39	
Horizon	9,08	8,42	8,52	7,78	8,54	8,39	7,81	7,63	6,59	7,69	8,47	9,02	8,97	7,26	8,51	
Province	9,04	8,43	8,34	7,80	8,48	8,50	7,75	7,73	6,83	7,78	8,57	9,00	8,84	7,14	8,48	
Canada	9,41	9,08	8,91	8,83	9,08	9,19	8,96	8,79	8,12	8,82	9,50	9,78	9,91	8,60	9,51	

### 4.0 Excellence organisationnelle

# 4.3 Variance des dépenses réelles sur le budget d'exploitation

Indicateur qui montre la différence entre les dépenses réelles et les dépenses budgétées.



Français







Précision

Excluant la pandémie et l'Assurance-maladie



Formule

Dépenses budgétées-Dépenses réelles



Leadership

**Patrick Parent** 



Source des données

Meditech



Unité de mesure

Dollars

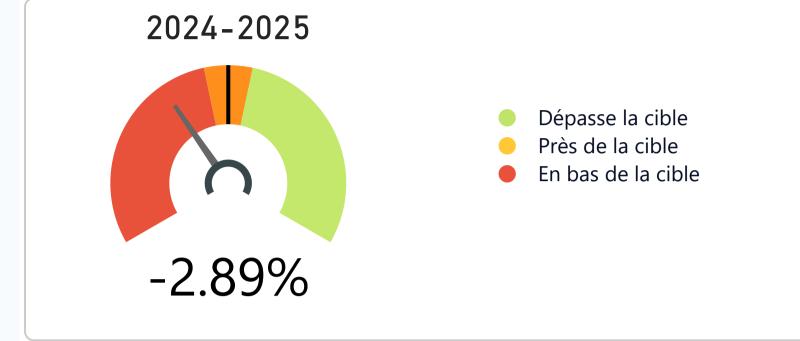
Direction

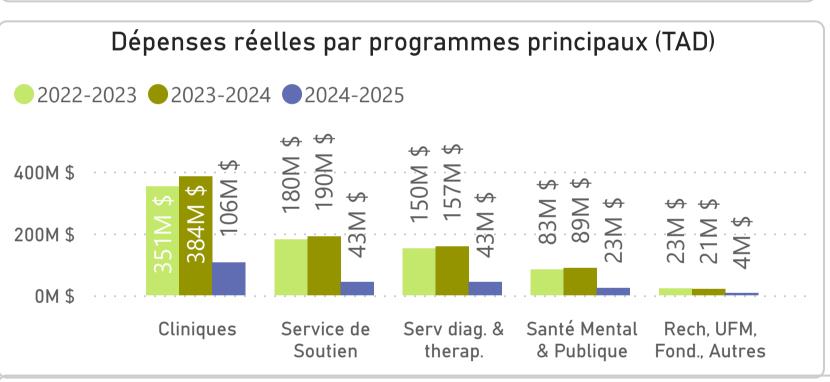
Diminution souhaitée



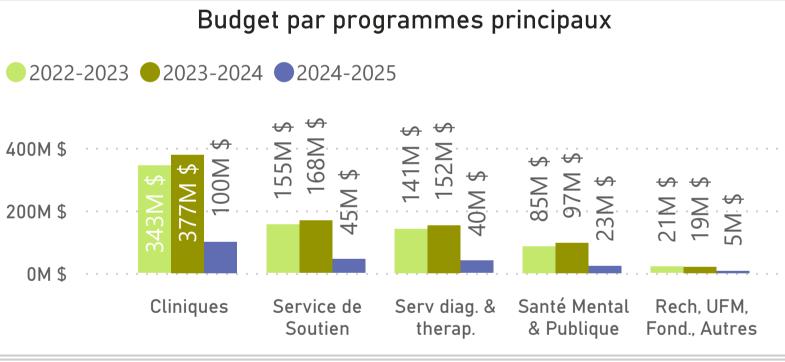
Cible

/- 1%









		V	ariance d	es dépens	ses réelles	s sur le bi	udget d'e	xploitation	n			
Année	2022-2	023				2023-20	24	2024-2025				
Programme	T1	T2	T3	T4	Total	T1	T2	T3	T4	Total	T1	Total
Cliniques	2,95%	2,62%	-4,30%	-10,83%	-2,48%	4,97%	-0,76%	-9,40%	-2,73%	-1,89%	-5,66%	-5,66%
Rech, UFM, Fond., Autres	6,78%	-8,82%	-8,05%	-28,88%	-10,26%	-32,36%	23,43%	-14,26%	-9,83%	-8,29%	20,57%	20,57%
Santé Mental & Publique	0,32%	5,95%	3,26%	-2,88%	1,61%	11,07%	12,95%	2,52%	6,22%	8,27%	-0,33%	-0,33%
Serv diag. & therap.	-1,97%	-1,66%	-0,28%	-22,80%	-6,89%	-3,39%	2,99%	-6,90%	-5,63%	-3,23%	-6,98%	-6,98%
Service de Soutien	-2,12%	-3,80%	-15,05%	-41,67%	-16,67%	-3,41%	-4,24%	-6,64%	-35,90%	-13,37%	2,87%	2,87%
Total	0,81%	0,55%	-4,99%	-19,55%	-6,01%	1,57%	1,50%	-7,06%	-9,49%	-3,45%	-2,89%	-2,89%

À Noter que les infirmières itinérantes sont considérées comme des coûts excédentaires, par conséquent, ces coûts n'apparaissent pas dans le calcul des dépenses opérationnelles et dans la variance.