



Vitalité, en marche vers l'avenir

Rapport trimestriel
à la communauté

Décembre 2023

Table des matières

Raison d'être et valeurs organisationnelles	2
Message de la présidente-directrice générale et du président du conseil d'administration.	3
Initiatives et projets d'amélioration.	4
Travailleuses et travailleurs de la santé et bénévoles, force indéniable du Réseau	14
Suivez nos progrès.	15

Notre raison d'être

Veiller à la santé de nos patients et de nos communautés, aujourd'hui et demain.

Grâce à une approche apprenante et collaborative, nous veillons à la santé de nos communautés et aux meilleurs soins de nos patients. Nous sommes un réseau innovant et tourné vers l'avenir, où la voix de chacun compte, où les patients et les familles demeurent la priorité.

Nos valeurs

Sécurité et respect avant tout

Humilité et curiosité au cœur d'une culture apprenante

Collaboration et entraide favorisant la synergie

Intégrité et responsabilité dans toutes nos actions



Vitalité, en marche vers l'avenir

Message de la présidente-directrice générale

Au cours du trimestre qui s'est terminé le 31 décembre 2023, nous avons poursuivi nos efforts d'amélioration grâce à de nombreuses initiatives découlant de nos trois grandes orientations, soit **l'expérience employé, l'expérience patient** et le **rapprochement avec nos communautés**.

Parmi les faits saillants, le déploiement du modèle de soins de santé primaires intégrés fait figure de proue au Nouveau-Brunswick en raison de son caractère innovant, mais surtout parce qu'il est prometteur pour l'accès aux soins de santé primaires.

La performance de nos hôpitaux s'est également améliorée, alors que nous avons enregistré une diminution du temps d'attente dans certains services d'urgence et une réduction des listes d'attente aux services de chirurgie.

Ces progrès ont été réalisés dans le cadre de projets d'amélioration menés dans des établissements ciblés. Ces projets mettent en œuvre des actions concrètes sur des cycles de 90 jours qui sont mesurées et ensuite déployées à plus grande échelle.

Je remercie les travailleurs de la santé qui contribuent aux projets et aux initiatives d'amélioration; la contribution des équipes travaillant sur le terrain est essentielle au progrès de notre système de santé.

Sur le plan des ressources humaines, je salue les équipes qui déploient d'importants efforts de recrutement, qui portent fruit. Je tiens également à souligner le travail de nos équipes et des communautés qui contribuent à l'accueil et à l'accompagnement des nouveaux employés, particulièrement ceux provenant de l'international qui ont aussi besoin d'appui dans leur processus d'établissement.

Je remercie également nos partenaires en santé, nos bénévoles et nos communautés qui jouent un rôle actif dans l'amélioration de la santé et du mieux-être de la population et qui s'engagent dans une approche apprenante pour y arriver.



Message du président du conseil d'administration

Ce rapport trimestriel à la communauté est présenté sous la thématique « Vitalité, en marche vers l'avenir », qui rappelle l'importance de se mobiliser collectivement dans la transformation de notre système de santé, pour qu'il réponde mieux aux besoins d'une société en changement.

En poste depuis le mois de juillet 2023, le conseil d'administration suit de près les progrès du Réseau de santé Vitalité et s'intéresse aux enjeux qui touchent notre système de santé.

Que vous soyez un membre de la communauté, un partenaire ou une personne œuvrant dans le domaine de la santé, ce rapport trimestriel vous permet de jeter un regard sur les efforts d'amélioration déployés au sein du Réseau.

Chose certaine, vous constaterez qu'une culture d'amélioration continue est bien ancrée, que la détermination est au rendez-vous et que les valeurs de collaboration, d'humilité, de curiosité et de respect, entre autres, sont bien intégrées dans les actions du Réseau.

Bonne lecture!



Grandes orientations



Expérience patient



Expérience employé



Rapprochement avec les communautés

Priorités stratégiques



Amélioration de l'accès aux soins de santé primaires



Amélioration du cheminement des patients et de la performance des hôpitaux

Initiatives et projets d'amélioration

Optimiser le cheminement des patients : le grand chantier du Réseau



Devant faire face au vieillissement de la population et à l'accroissement des besoins en matière de santé, le Réseau a fait de l'amélioration du cheminement des patients et de la performance de ses hôpitaux l'une de ses deux grandes priorités stratégiques.

Ce projet de transformation majeure, qui mobilise l'ensemble du personnel et du corps médical, vise notamment à :

- réduire les taux d'occupation de nos établissements pour qu'ils soient sécuritaires en tout temps et diminuer les risques de débordement pour alléger la pression sur le système hospitalier;
- faciliter le cheminement des patients à chaque étape de leur parcours de santé – depuis l'admission jusqu'au congé, et même au-delà de cette période;
- réduire la durée de séjour des patients tout en maintenant la qualité des soins;
- réduire les délais d'attente pour les services d'urgence, d'examen et de chirurgie.

De nombreuses rencontres avec les équipes travaillant sur le terrain, les directions hospitalières et nos partenaires ont été organisées afin de mieux comprendre les besoins du patient et les conditions nécessaires au congé, de faire progresser les processus et la logistique, et de trouver des solutions pour maximiser l'utilisation des ressources.

Ces efforts de transformation se poursuivront au cours des prochains mois. La participation des familles dans la planification du congé sera essentielle au succès de cette approche.



Soins de santé primaires : le déploiement du modèle de soins intégrés se poursuit



La mise en œuvre d'un nouveau modèle de soins de santé primaires intégrés, visant l'amélioration de l'accès aux soins de santé primaires, a progressé au cours du dernier trimestre.

Ce modèle permet d'offrir des services à un plus grand nombre de patients en offrant un accès à une équipe collaborative et interdisciplinaire plutôt qu'à un seul fournisseur de soins de santé. L'objectif est d'assurer une meilleure intégration et une grande collaboration entre tous les fournisseurs de soins, et de diriger rapidement les patients vers le bon fournisseur de soins.

Il ne s'agit pas de construire de nouvelles cliniques, mais de mieux connecter médecins, infirmières praticiennes et autres professionnels de la santé afin de desservir un plus grand nombre de patients.



L'objectif est de donner accès au professionnel approprié dans un délai de cinq jours.

L'une des composantes du projet est la création d'un centre de coordination et d'aiguillage qui délègue la prestation de soins au fournisseur approprié. Le modèle comprend également l'accès à un dossier de santé électronique commun aux professionnelles et aux professionnels de la santé de l'équipe tout au long du continuum.

Dans la région de Dieppe, deux équipes de fournisseurs ont commencé à opérer dans le cadre de ce modèle de collaboration et cinq autres groupes sont en cours de formation. Les premiers résultats sont très encourageants.

En décembre 2023, les deux cellules actives étaient parvenues à ajouter un total de 2150 personnes à leur clientèle. La première est parvenue à éliminer le temps d'attente pour l'obtention d'un rendez-vous, la seconde a réduit le délai de trois jours.

Dans la région d'Edmundston, une quinzaine de médecins ont accepté de joindre le modèle de soins intégrés, et nous finalisons actuellement l'opérationnalisation du centre d'aiguillage.

Nous avons aussi entrepris le travail avec le secteur médical pour la création d'équipes de soins dans les communautés d'Inkerman-Shippagan-Lamèque, de Shédiac-Beaubassin-Cap-Pelé, de Caraquet-Paquetville-Bertrand, de Campbellton-Dalhousie et de Bathurst-Beresford-Petit-Rocher.

Nous espérons implanter le modèle dans les 13 communautés que nous desservons au cours de l'année 2024. La mise en œuvre pourra prendre une forme différente selon la réalité et les besoins de chaque région.

Faits saillants des résultats

	2023				2024			2025	
	02-01	05-12	08-20	11-28	03-07	06-15	09-23	01-01	04-11
Edmundston, Rivière Verte et Lac Baker				92 %					
Dieppe et environs				83 %					
Shippagan, Inkerman et Lamèque				48 %					
Campbellton et Dalhousie				0 %					
Shédiac, Beaubassin et Saint-Antoine				11 %					
Bathurst, Beresford et Petit-Rocher				6 %					
Caraquet, Paquetville et Bertrand				15 %					

Urgences : Des progrès à l'Hôpital Régional de Campbellton



Le projet d'amélioration mené au Service d'urgence de l'Hôpital Régional de Campbellton contribue à la baisse du temps d'attente moyen malgré la hausse du nombre de visites. Ce projet rejoint les objectifs du projet sur le cheminement des patients.

Certains cas sont désormais évalués par un physiothérapeute afin d'alléger la charge de travail des médecins. Le perfectionnement du mode de communication interne a contribué à diminuer les interruptions et à améliorer la transmission de l'information au sein de l'équipe.

Des gains de temps ont pu être obtenus grâce à la communication instantanée des résultats d'exams d'imagerie médicale. Le processus de vérification du dossier de prescription des patients admis et en observation a été revu pour éliminer les tâches superflues.

Faits saillants des résultats

Réduction du temps d'attente moyen des patients non admis (niveaux 3, 4 et 5) du triage à l'évaluation initiale du médecin.

- 60 min

Programme de récupération améliorée en chirurgie



La mise en œuvre du programme de récupération améliorée après la chirurgie porte ses fruits dans la zone Beauséjour. D'abord lancée dans la zone Acadie-Bathurst, cette approche met l'accent sur la participation active des patients à leur rétablissement après une chirurgie et l'accompagnement par une équipe de soins. L'initiative a permis de réduire les complications postopératoires et la durée du séjour à l'hôpital sans augmenter les réadmissions.

Faits saillants des résultats

La durée moyenne de séjour a été réduite de...

3,1 jours ZONE ACADIE-BATHURST
3,9 jours ZONE BEAUSÉJOUR



Urgences : Surveillance des patients en salle d'attente



Un projet pilote visant à intégrer des préposés aux soins dans la salle d'attente du Service d'urgence a été mis en œuvre au Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont.

Le rôle des préposés est de vérifier les signes vitaux des patients et de veiller à leur bien-être jusqu'à la rencontre avec le médecin.

Nous prévoyons étendre l'initiative à toutes les salles d'attente des urgences des hôpitaux du Réseau en 2024.

Accès aux chirurgies ORL dans la zone Nord-Ouest



Des chirurgies oto-rhino-laryngologiques sont désormais effectuées à l'Hôpital régional d'Edmundston. L'ajout de cette spécialité a été rendu possible grâce au projet d'optimisation du bloc opératoire mis en œuvre en mars 2023 afin de maximiser l'efficacité et l'utilisation des ressources. Le succès de ce projet a permis de libérer du temps opératoire et d'ajouter un nouveau service de chirurgie.

Accès aux chirurgies de la cataracte dans la zone Acadie-Bathurst



Le partenariat développé avec le Centre d'ophtalmologie Acadie-Bathurst pour la réalisation de chirurgies de la cataracte hors des murs de l'hôpital a produit d'excellents résultats. En effet, de septembre 2022 à décembre 2023, l'équipe du Dr Robert Javidi a effectué plus de 3000 opérations, ce qui a libéré le bloc opératoire de l'Hôpital régional Chaleur pour d'autres types de chirurgie et a permis de répondre plus rapidement aux besoins de la patientèle en ophtalmologie.

Faits saillants des résultats

Le nombre de patients en attente d'une chirurgie de la cataracte est passé de

1465
à
268

Plus aucun patient n'est en attente depuis plus d'un an.

(de septembre 2022 à décembre 2023, zone Acadie-Bathurst)



Projet à venir : Nouvelles solutions numériques au bloc opératoire du CHU Dr-Georges-L.-Dumont



Au printemps 2024, la plateforme numérique de parcours de soins SeamlessMD sera mise à la disposition des patients qui se préparent à subir une chirurgie colorectale, une chirurgie de la hanche ou une chirurgie du genou au bloc opératoire du Centre hospitalier universitaire Dr- Georges-L.-Dumont.

Grâce à l'application, les patients seront guidés avant et après leur intervention chirurgicale à l'aide de rappels, de renseignements fondés sur des données probantes, de sondages pour le suivi des symptômes et de vidéos pour les aider à respecter le plan de soins prescrit par leur équipe soignante.

Le déploiement d'un outil de suivi des patients en chirurgie est également en préparation. Il permettra aux professionnels et aux proches du patient de suivre en temps quasi réel l'état d'avancement du processus de chirurgie et de profiter d'une transmission d'information instantanée.



Choisir avec soin



Le Réseau poursuit sa participation active à la campagne nationale *Choisir avec soin* qui vise à optimiser les investigations et les traitements selon les meilleures pratiques tout en améliorant la qualité des soins médicaux.

Au cours du dernier trimestre, plusieurs recommandations ont été mises en œuvre.

L'Hôpital régional Chaleur et le Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont ont tous deux obtenu la désignation « Transfuser avec soin en milieu hospitalier », qui atteste d'un engagement continu dans l'amélioration des pratiques transfusionnelles.

Cette initiative évite le recours à des examens moins pertinents et comporte des avantages importants pour les patients qui reçoivent les investigations et les traitements selon de hauts standards de soins.

Faits saillants des résultats (quelques exemples)



- De nouvelles pratiques ont permis de **réduire de plus de 100 000 par an le nombre de tests du profil hépatique.**
- Une révision des pratiques a permis de **réduire de 96 000 le nombre d'analyses de dosage des chlorures et des bicarbonates dans le sang effectuées chaque année.**
- Le changement de dosage de la vitamine D a permis au laboratoire du CHU Dr-Georges-L.-Dumont d'**économiser plus de 200 000 \$ par an.**

Déploiement du modèle de soins infirmiers collaboratifs



Aux prises avec la pénurie de personnel infirmier, le Réseau est parvenu à innover dans la façon d'offrir des soins infirmiers aux patients hospitalisés.

Un nouveau modèle, qui intègre l'ajout de préposés comme fournisseurs de soins travaillant en triade (groupe de trois) avec l'infirmière et l'infirmière auxiliaire, a été mis sur pied. Les champs d'exercice et les responsabilités de chacun ont par le fait même été revus et optimisés.

Le préposé aux soins des patients effectue une tournée toutes les heures pour évaluer les besoins et l'état de santé des patients, ce qui permet de prévenir les chutes, les lésions de pression, l'utilisation des sonnettes d'appel et les déplacements imprévus du personnel.

Cette réorganisation de la composition de l'équipe de soins a été d'abord mise en place aux unités de chirurgie, de médecine, de soins de longue durée et de néphrologie dans le cadre de la phase initiale. Cette réorganisation des ressources nous permet de réduire le recours au personnel d'agences.

Les patients de ces unités ont constaté une réduction du délai dans les soins et ont bénéficié d'une présence plus fréquente de personnel à leur chevet.



La prochaine phase du déploiement concernera le programme mère-enfant, les services de santé mentale et de traitement des dépendances, et les services de psychiatrie tertiaire et légale.

Faits saillants des résultats
(depuis le début du projet)

Augmentation moyenne de soins par patient chaque jour : **+ 30 min**

+ 139 embauches de préposés aux soins des patients.

Interventions en santé mentale à l'Urgence



Grâce à l'implication des équipes, un outil de dépistage du risque suicidaire au triage des services d'urgence est désormais utilisé dans les zones Beauséjour, Acadie-Bathurst et Nord-Ouest.

Ce questionnaire normalisé favorise un repérage et une orientation précoces des patients à risque.

Une formation sur l'offre de soins tenant compte des traumatismes psychologiques est également offerte à tout le personnel des services d'urgence et des services de santé mentale et de traitement des dépendances. Ainsi, le personnel est mieux outillé pour intervenir auprès des patients.

Création d'un comité de patients au Centre Hospitalier Restigouche



Au Centre Hospitalier Restigouche, les derniers mois ont été marqués par la constitution du comité de patients *Eagles*.

Cette initiative, qui s'inscrit dans la culture apprenante du Réseau de santé Vitalité, offre aux patients participants la possibilité d'approfondir le dialogue avec le personnel et de travailler sur des priorités communes. Une série de rencontres ont permis de recueillir des suggestions destinées à améliorer la qualité de vie au sein de l'établissement, à multiplier les activités offertes ou à prévenir les comportements violents.



« Participer au comité est une bonne occasion de discuter des façons de rendre la journée de tout le monde plus agréable et de promouvoir une culture de respect. »

- John Oakley, patient du Centre Hospitalier Restigouche et président du comité de patients *Eagles*.

Amélioration de la gestion de l'assiduité et diminution des accidents au travail



Le Réseau de santé Vitalité poursuit la mise en œuvre du projet d'amélioration de la gestion de l'assiduité, qui vise à assurer une gestion plus active de l'absentéisme fréquent et à assurer un meilleur encadrement des employés par l'équipe de gestion des incapacités. Ces efforts sont intimement liés à ceux déployés pour améliorer l'expérience employé, l'expérience patient et la performance des hôpitaux.

La moyenne annuelle de jours de congés de maladie payés par employé dans le Réseau s'élève à 11,8 comparativement à 14,3, en 2022-2023. Le Réseau s'est fixé comme objectif d'atteindre une moyenne annuelle de 10 jours de congés de maladie payés par employé d'ici la fin de l'année 2024-2025.

La sécurité des employés au travail s'est également améliorée au cours de cette année. Le taux annuel d'accidents au travail avec perte de temps est de 1,3 accident pour 100 travailleurs comparativement à 3,1 en 2022-2023 et à 4,0 en 2021-2022.

Engagement du personnel



Le Réseau développe un outil pour améliorer la fréquence et la qualité de son évaluation de l'engagement des employés. Le nouvel outil (le taux de recommandation net des employés) sera déployé chaque trimestre. Il permettra d'obtenir une meilleure compréhension de l'expérience employé dans les lieux de travail et de responsabiliser les gestionnaires dans leur travail avec leurs équipes afin d'apporter des améliorations.

Par ailleurs, des activités favorisant l'engagement du personnel sont organisées au sein du Réseau, notamment des rencontres virtuelles, des rencontres avec le personnel sur le terrain et des dîners avec la présidente-directrice générale pour échanger sur l'expérience employé au sein du Réseau et sur les moyens de l'améliorer.

Recrutement et embauches (soins infirmiers)



L'équipe d'acquisition de talents se réunit quotidiennement pour accélérer l'embauche dans le personnel des soins infirmiers et les autres professions critiques en soins de santé. Ces rencontres permettent d'établir les priorités en recrutement et d'assurer un alignement constant des efforts sur les besoins de l'organisation.

Parmi les initiatives liées au recrutement et à l'embauche, soulignons :

- une mobilisation plus rapide des candidats potentiels connus;
- l'accompagnement en immigration et à l'établissement résidentiel et communautaire;
- des incitatifs financiers;
- l'amélioration de l'expérience des employés étudiants;
- l'amélioration de l'accès à l'information et aux données concernant le recrutement;
- l'amélioration de la planification des événements de recrutement.

Faits saillants des résultats

Moyenne annuelle de congés de maladie payés par employé

- En 2022-2023 : **14,3**
- **Dernier trimestre : 11,8** (moyenne annualisée)

Taux annuel d'accidents au travail pour 100 travailleurs de la santé

- 2021-2022 : **4,0**
- 2022-2023 : **3,1**
- **Dernier trimestre : 1,3** (taux annualisé)



Recrutement international



Nos efforts de recrutement international se poursuivent, alors que nos missions à l'international ont permis de récolter plus de 300 offres acceptées depuis le 1^{er} avril 2022.

Des représentants du Réseau de santé Vitalité ont participé à des salons de l'emploi au Maroc, en France et en Belgique à l'automne 2023 ainsi qu'à des salons virtuels avec des candidats internationaux. Près de

200 embauches potentielles ont été identifiées lors de ces évènements et l'équipe de recrutement travaille présentement à confirmer ces embauches.

En 2023, plus de 100 nouveaux employés provenant de l'international sont entrés en poste au Réseau de santé Vitalité. Grâce aux efforts de recrutement auprès des candidats de l'international, mais aussi des diplômés du Nouveau-Brunswick et des travailleurs de la santé d'autres provinces, nous prévoyons une augmentation du nombre de recrues en 2024.

Faits saillants des résultats

(du 1^{er} avril au 31 octobre 2023)

- Infirmières immatriculées et infirmiers immatriculés
- Infirmières auxiliaires autorisées et infirmiers auxiliaires autorisés
- Préposées et préposés aux soins

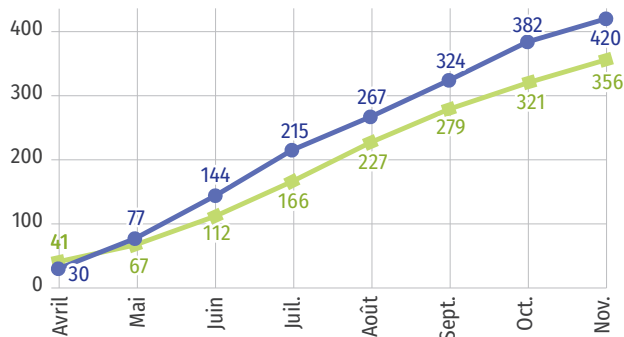
TOTAL

	Nombre d'embauches de finissantes et de finissants*	Nombre d'embauches à l'international*	Offres à l'international pour lesquelles nous attendons une réponse	Autres embauches*
Infirmières immatriculées et infirmiers immatriculés	65	78**	67	24
Infirmières auxiliaires autorisées et infirmiers auxiliaires autorisés	48			36
Préposées et préposés aux soins	54			36
TOTAL	167	78	67	96

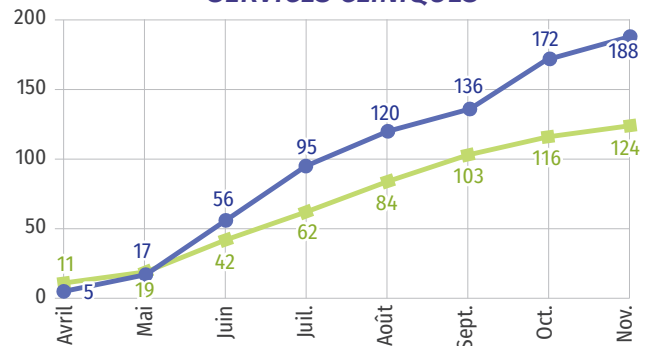
* Offres acceptées

**Commenceront comme personnes préposées aux soins d'ici leur immatriculation au N.-B.

VITALITÉ

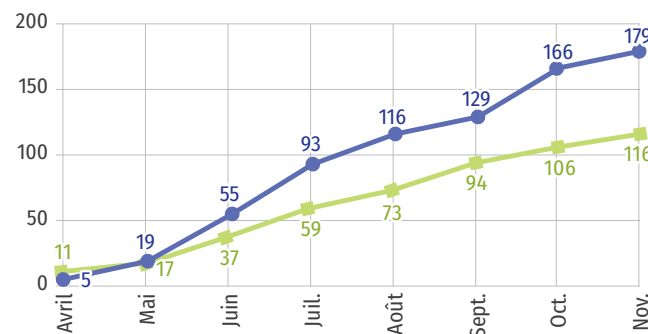
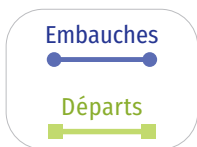


SERVICES CLINIQUES



VITALITÉ

inf. immatriculé(e)s,
inf. auxiliaires,
préposé(e)s aux soins



Pour la deuxième année consécutive, le nombre de nouvelles embauches au Réseau excède le nombre de départs.



Des cabines de repos pour les employés



Des cabines de repos ont été mises à la disposition des employés du Réseau désireux de s'offrir un moment de détente sur leur lieu de travail. Constituées d'un fauteuil de massage par vibration, d'un système d'ambiance sonore et d'un système de luminothérapie, ces cabines procurent une belle séance de relaxation. Ces cabines seront bientôt à la disposition du personnel de l'Hôpital régional d'Edmundston, de l'Hôpital Régional de Campbellton, du Centre Hospitalier Restigouche, de l'Hôpital régional Chaleur, de l'Hôpital de Tracadie et du Centre hospitalier universitaire Dr.-Georges-L.-Dumont.



« Ce que j'apprécie le plus dans mon emploi, c'est mon implication active dans les soins aux patients et ma contribution aux efforts de sensibilisation et d'amélioration continue. »

- **Daniel Landry**, coordonnateur régional du Service de pharmacie du Centre hospitalier universitaire Dr. Georges-L.-Dumont, pilote le nouveau programme de gestion des médicaments antimicrobiens, qui vise à lutter contre la résistance aux antibiotiques, une conséquence directe de l'utilisation excessive des antimicrobiens.

Autres projets en cours

- Processus d'entrevue de rétention pour le maintien en poste du personnel
- Mise à jour du programme de reconnaissance des employés
- Amélioration des processus d'accueil et d'intégration des nouveaux employés
- Nouveau modèle de compétences en leadership
- Élaboration d'un audit de conformité juridique pour la santé et la sécurité au travail

Rapprochement avec les communautés



Le Réseau de santé Vitalité a travaillé de près avec différentes communautés au cours du dernier trimestre. L'équipe d'évaluation des besoins des communautés en matière de santé (EBCS) est demeurée très active auprès de plusieurs communautés.

Du côté de Dalhousie, Balmoral et Belledune, l'équipe a terminé la cueillette de données et l'analyse de données, en collaboration avec le comité communautaire consultatif, et procède actuellement à la rédaction du rapport des résultats, qui sera remis à la communauté vers le mois de février 2024.

Dans le sud-est de la province, l'équipe collabore actuellement avec les communautés de Dieppe et de Memramcook pour la mise en œuvre du processus d'EBCS.

Pour appuyer les communautés par rapport aux priorités qui sont identifiées lors des EBCS, le Réseau de santé Vitalité met de l'avant une approche apprenante où les membres de la communauté se penchent sur les besoins prioritaires et identifient des actions et des initiatives pour y répondre.

Depuis octobre, les communautés de Grand-Sault et de Saint-Quentin se sont mobilisées pour une première rencontre afin d'examiner les priorités établies. Ces rencontres ont aussi permis de faire le point sur des initiatives qui ont déjà eu lieu ou qui sont toujours en cours pour répondre aux besoins établis.

Cycle des communautés apprenantes



1

Engager les communautés

2

Évaluer les besoins de la communauté

3

Prioriser les besoins et déterminer des solutions appuyées sur des données probantes

4

Appliquer, mesurer et évaluer les résultats et ajuster en conséquence

5

Partager les connaissances et les succès avec d'autres communautés dans le but d'apprendre



« Comme organisme communautaire au service des nouveaux arrivants, nous sommes ravis de participer activement à l'évaluation des besoins de santé de notre communauté. La collaboration qui s'installe entre le Réseau de santé Vitalité et les communautés est prometteuse puisqu'elle est inclusive de la diversité. Les résultats nous aideront à améliorer l'orientation de nos services afin de bien répondre aux besoins de santé des gens que nous desservons. »

- **Carine Bertrand**, agente d'accueil et d'établissement, et **Tita Rabeniaina**, gestionnaire de l'équipe Accueil et établissement du Centre d'accueil et d'accompagnement francophone des immigrants de Dieppe (CAFI).

Initiatives en santé publique



Dans la région de Grand-Sault, par exemple, des intervenants de la Santé publique travaillent actuellement sur une initiative visant à réduire l'insécurité alimentaire, soit « Mangez frais ». Cette initiative favorise l'accès à des sacs de fruits et de légumes frais à un prix réduit. La contribution de la Santé publique comprend aussi l'élaboration de fiches recettes de produits de saison qui accompagnent les sacs distribués et la promotion des aliments vedettes.

Les professionnels de la Santé publique et le Comité ACTION-RÉSILIENCE, en partenariat avec les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick, ont aussi créé des bibliosacs que peuvent emprunter les jeunes et les familles de la région gratuitement à l'aide d'une carte de bibliothèque. Les bibliosacs consistent en de petits sacs d'école renfermant 3 à 5 livres sur un même sujet et sont grandement appréciés par la communauté. De nouveaux thèmes de bibliosac ont été élaborés afin de soutenir les familles et de favoriser le développement sain des enfants. Cette ressource est disponible en anglais et en français. Les nouveaux thèmes sont : *Les émotions*, *Bâtir des liens*, *Mon corps et moi* et *À la découverte des aliments*.

Les bibliosacs sont accessibles dans les bibliothèques de Saint-François, Edmundston, Saint-Léonard, Grand-Sault, Saint-Quentin et Kedgwick, mais tous les Néo-Brunswickois peuvent les réserver en utilisant leur carte de bibliothèque et le catalogue en ligne.

L'équipe de leadership du Réseau est aussi demeurée soucieuse des enjeux propres aux différentes communautés en rencontrant divers partenaires comme des commissions des services régionaux, des conseils municipaux, des associations et des organismes communautaires ou en leur offrant des présentations.



Travailleuses et travailleurs de la santé et bénévoles, force indéniable du Réseau



Se terminant à la fin de décembre, le troisième trimestre a été bouclé par un bilan de l'année 2023, des messages de vœux et des moments de festivités.

La présidente-directrice générale, Dre France Desrosiers, a profité de l'occasion pour exprimer sa gratitude envers les travailleurs de la santé et les bénévoles et remercier les partenaires du Réseau de leur collaboration dans l'amélioration du système de santé.

Parmi les initiatives lancées, des travailleurs de la santé ont formé un chœur virtuel pour célébrer la période festive, mais aussi pour créer un moment rassembleur qui a rayonné dans les réseaux sociaux.

Présence des bénévoles appréciée dans nos milieux hospitaliers

Le mois de décembre est toujours un mois très actif pour les bénévoles du Réseau qui font preuve d'une grande générosité.

À l'approche du temps des Fêtes, plusieurs bénévoles ont effectué des visites auprès des patients pour leur offrir des décorations ou de petits cadeaux, mais surtout, leur présence et leur compassion.

Le recrutement de nouveaux bénévoles se poursuit en 2024. Les personnes qui souhaitent se joindre à l'équipe de bénévoles sont donc les bienvenues.

Possibilités de bénévolat en milieu hospitalier

- Hôtesse/hôtes
- Activités récréatives
- Visites amicales
- Partenaires de l'expérience patient
- Soins palliatifs
- Soutien spirituel et religieux

Pour plus de renseignements, visitez la page des bénévoles sur le site Web du Réseau : Vitalité (vitalitenb.ca)



Zone Acadie-Bathurst



Zone Nord-Ouest



Zone Restigouche



Zone Beauséjour

Ouverture et transparence, pour mieux vous servir

Suivez nos progrès




Consultez le [Bulletin de performance](#)

- Il est publié sur le site Web du Réseau de santé Vitalité et mis à jour sur une base trimestrielle

Pour chaque indicateur clé, le bulletin indique :

- la référence (des données nationales ou internationales pour les mêmes indicateurs)
- la cible du Réseau de santé Vitalité pour le trimestre en cours
- les résultats au terme du trimestre
- la tendance depuis les trimestres précédents

Le code de couleurs permet de suivre les progrès :

-  Vert – Dépasse la cible
-  Jaune – Atteint la cible (+/- 5 %)
-  Rouge – En dessous de la cible

Les éléments mesurés sont choisis en fonction des améliorations à apporter. Il est donc normal de voir du jaune et du rouge, qui indiquent un écart entre le rendement actuel et le rendement souhaité.



[Indicateurs de performance Vitalité \(vitalitenb.ca\)](#)

Joignez-vous à la réunion publique du conseil d'administration

le **mardi 6 février 2024, à 13 heures, au Atlantic Host, situé au 1450, boulevard Vanier, à Bathurst (en ligne ou en personne).**

À la fin de la rencontre, la Dre France Desrosiers, présidente-directrice générale du Réseau de santé Vitalité, de même que M. Thomas Soucy, président du Conseil, répondront aux questions du public au sujet du rapport trimestriel et d'autres initiatives du Réseau.

L'hyperlien pour participer à la réunion en virtuel sera publié dans les médias sociaux et sur le site Web du Réseau de santé Vitalité, sous l'onglet **Conseil d'administration** et le sous-onglet **Réunions**.

Visitez notre site Web



vitalitenb.ca

Suivez-nous



Communiquez avec nous

Faites-nous part de votre rétroaction, de vos suggestions ou de vos commentaires à : engagement@vitalitenb.ca