














ACTIVITÉS D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE L'ACTE MÉDICAL

Pourquoi y participer ?

- Selon le Code d'éthique et de professionnalisme de l'Association Médicale Canadienne, la participation aux activités d'amélioration de la qualité fait partie des engagements fondamentaux des médecins à l'égard de l'excellence professionnelle. Elle amène chaque médecin à contribuer à l'évolution de la profession médicale, à l'innovation, à l'établissement des normes professionnelles et à cultiver des relations de collaboration respectueuse avec d'autres médecins, professionnels, gestionnaires et apprenants.
- Par ailleurs, les activités d'amélioration de la qualité permettent au médecin participant d'accumuler des crédits à titre d'activités de développement professionnel continu auprès de son collègue ou association.

Types d'activités		Description
	Revue de décès	Il s'agit de faire une analyse individuelle d'un dossier de décès pour déterminer si la prise en charge du cas a été adéquate et voir s'il requiert une évaluation plus approfondie.
	Revue de mortalité et de morbidité (RMM ou M&M)	Il s'agit de faire une analyse collective et rétrospective d'un cas marqué par la survenue d'un décès inattendu, d'une complication inattendue ou de toutes autres conditions particulières. Cette activité pourrait se faire en collaboration avec d'autres médecins et professionnels impliqués.
	Audit clinique (revue de dossiers)	Il s'agit de faire une évaluation objective des pratiques par comparaison à des référentiels admis.
	Gestion des plaintes/préoccupations	Il s'agit de gérer les préoccupations de patients ou de collègues dans le but d'améliorer l'offre des soins.
	Suivi d'indicateur de qualité	Il s'agit de faire un monitoring de la performance clinique pour déceler les activités qui requièrent une évaluation plus approfondie.
	Évaluation du rendement/compétence /rétroaction multi source/supervision	Il s'agit de participer au perfectionnement professionnel continu et l'évaluation en cours d'exercice.
	Participation aux réunions de département et autres comités de qualité (CMCR, CMCL, Comités de revue, UCA, Agrément Canada, Équipes Covid-19, ...)	Il s'agit de s'impliquer et de collaborer avec d'autres médecins, professionnels ou gestionnaires dans le but d'améliorer la sécurité des patients et la qualité des soins en général.
	Révision de normes/lignes directrices/guides de pratique/protocoles/politiques et procédures.	
	Participation aux divers projets de qualité (MPOC, TEV, AMPRO, Gérance antimicrobienne, BCM, ...)	
	Recherche/Unités Cliniques Apprenantes/enseignement/publication/simulation	Il s'agit de toutes activités académiques visant à produire ou à transmettre la connaissance médicale.
	Formations/conférences/cours/séminaires/présentations/discussions de cas cliniques	Il s'agit de faire du développement personnel et de participer à l'apprentissage continu.
	Club de lecture	
	Lecture de revue/article/livre/balados/vidéos	

« Je participe aux activités d'amélioration de la qualité dans le but d'offrir des soins optimaux à mes patients et de participer à l'évolution de la profession médicale. »

